

DOI: 10.12731/2218-7405-2018-11-242-263  
УДК 373:37.07

## САМОМЕНЕДЖМЕНТ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

*Якушева С.Д.*

*Образование нового столетия воспринимается обществом как одно из высоких ценностей жизни, возрастает значимость профессиональной деятельности и самоменеджмента педагога. Педагогу современного образовательного комплекса необходима личностная и профессиональная абилитация<sup>1</sup> для внесения корректировок в профессиональную деятельность и выработки принципиально новой индивидуальной траектории.*

**Цель.** *Статья посвящена актуальной проблеме – самоменеджменту педагога в осуществлении профессиональной деятельности современного образовательного комплекса.*

**Метод или методология проведения работы.** *Основу исследования составили механизмы самоменеджмента, педагогического инжиниринга, разработка профессиограммы и профессиональных умений педагога-менеджера.*

**Результаты.** *Результаты работы заключаются в исследовании понятий «самоменеджмент», «педагогический менеджмент», «инжиниринг», «педагогический инжиниринг», «профессионально-педагогический инжиниринг», разработке профессиограммы, а также профессиональных умений педагог-менеджера.*

**Область применения.** *Результаты исследования могут быть применены в сфере деятельности современного образовательного комплекса.*

**Ключевые слова:** *самоменеджмент; современный образовательный комплекс; педагог-менеджер; профессионально-педагогический*

---

<sup>1</sup> Термин «абилитация» от французского «habile» – искусный, ловкий, умелый. Он означает приобретение квалификации, соответствующей современным требованиям.

*инжиниринг; профессиональные умения; управление; самоменеджмент педагога-мастера.*

## SELF-MANAGEMENT IN THE ACTIVITIES OF THE TEACHER OF THE MODERN EDUCATIONAL COMPLEX

*Yakusheva S.D.*

*Education of the new century is perceived by society as one of the highest values of life, the importance of professional activity and self-management of a teacher increases. The pedagogue of the modern educational complex needs personal and professional habilitation to make adjustments to the professional activity and develop a fundamentally new individual trajectory.*

**Purpose.** *The article is devoted to the actual problem – self-management of a teacher in the implementation of the professional activity of a modern educational complex.*

**Methodology.** *The study was based on the mechanisms of self-management, pedagogical engineering, the development of profессиogram and professional skills of a teacher-manager.*

**Results.** *The results of the work consist in the study of the concepts of «self-management», «pedagogical management», «engineering», «pedagogical engineering», «professional-pedagogical engineering», the development of profессиograms, as well as professional skills of the teacher-manager.*

**Practical implications.** *The results of the study can be applied in the field of modern educational complex.*

**Keywords:** *self-management; modern educational complex; teacher-manager; professional-pedagogical engineering; professional skills; management; self-management of a teacher-master.*

Вектором XXI столетия является обновление парадигм, которые активизируя образования, рассматривают его процессы сквозь при-

зму экономики, отводя профессионально-педагогическому инжинирингу ведущую роль.

Значимость инжиниринга обусловлена высокой динамикой современного делового мира. Первоначально термин «инжиниринг» применялся для обозначения интеллектуальных способностей человека, решения каких-либо практических задач [34].

Понятие «инжиниринг» имеет многочисленные трактовки. В российских источниках, заявляет А.Р. Станиславский, «*engineering*» трактуется иначе нежели в европейских и между ними существует частичное соответствие [28].

В словарях и исследованиях ученых *инжиниринг* понимается как:

И.А. Радченко	– предоставление услуг по доведению научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок до стадии производства; фирмы, занимающиеся инжинирингом [24].
А.Н. Азрилиян	– сфера деятельности по проработке вопросов создания объектов промышленности и предоставления на коммерческой основе различных инженерно-консультационных, а также рекомендательные услуги по эксплуатации, управлению, реализации выпускаемой продукции [5, с. 272].
Л.К. Осика	– вид инновационных технологий, включающих комплекс работ по разработке проекта на основе создания, реализации, продвижения и распространения определенной новации от момента замысла до ее воплощения [23, с. 13-14].
В. Лоренц, В. Кондратьев	– формирование научной, технологической и управленческой основы инвестиционных проектов, развивающих и расширяющих практику системной интеграции инжиниринговых услуг [18].
В.И. Суслов	– деятельность по предоставлению коммерческих услуг в предпринимательской деятельности, опытно-конструкторских, инженерно-прикладных и проектных работ для реализации и трансфера инноваций [29].
В.А. Мижериков	– постановка в рамках инновационной деятельности предприятия комплекса услуг, сопутствующих инновации [21, с. 95].
В.А. Дьяченко	– инструмент инновационного развития России [11].

М. Крозье утверждает, что в современном мире осуществляется конкурентная борьба не за обладание ресурсами или материальными ценностями, а за способностью к нововведениям [36].

В связи с этим, введение в современную педагогику понятий «инжиниринг», «педагогический инжиниринг» и «профессионально-педагогический инжиниринг» является, на наш взгляд, велением времени.

В свою очередь мы предлагаем рассматривать педагогический инжиниринг в педагогической науке как одно из ведущих направлений.

Так, диссертационные работы Е.З. Власовой [7], Т.В. Чемодановой [32] и Б.С. Иванова [13] посвящены подготовки студентов в вузе. Акцентируя внимание на инновационных технологиях обучения, ученые рассматривают педагогический инжиниринг как совершенствование той или иной сферы профессиональной деятельности в рамках преподаваемых курсов (например, информационные технологии).

*Педагогический инжиниринг*, считают ученые, представляет собой целенаправленную деятельность педагога (разработчика) по созданию, освоению и распространению инновационных технологий обучения.

*Педагогический инжиниринг*, утверждаем мы, является **совокупностью интеллектуальных видов профессиональной деятельности, осуществляющей императив научно-методического сопровождения, обеспечивающего инновационное развитие проектов и консалтинговых услуг в их единстве, взаимосвязи и продвижении в образовательной организации (комплекса) в целом.**

В процессе анализа понятий «инжиниринг» и «педагогический инжиниринг», а также исследований ученых, мы считаем необходимым введения в образовательное пространство понятия *«профессионально-педагогический инжиниринг»*, рассматривая его как систему профессионально-педагогической сферы, направленной на инновационное преобразование (совершенствование), как самого педагога, так и организации общего образования (образовательного комплекса) в целом.

До настоящего времени профессионально-педагогический инжиниринг еще не стал предметом научного педагогического исследования, предназначенных для совершенствования той или иной сферы профессиональной деятельности.

Образование призвано научить человека решать стоящие перед ним проблемы. В связи с этим именно благодаря профессионально-педагогическому инжинирингу, на наш взгляд, осуществится становление педагога и совершенствование его профессионального мастерства и т. д., реализуется системное проектирование моделей образовательного процесса, так как компонентами профессионально-педагогического инжиниринга являются интеллектуальные виды профессиональной деятельности педагога и научно-образовательный менеджмент (схема 1).

Схема 1.



*Профессионально-педагогический инжиниринг* мы понимаем как *совокупность процессов, осуществляющих интеллектуальные виды профессиональной деятельности педагога (становление и мастерство педагога и т. д.) и научно-образовательного менеджмента (менеджмент-маркетинговое пространство и паттерн инжиниринг), конечной целью которых является творческое применение научных методов и принципов в реализации инновационных проектов (создание флэш-кейса ресурсного поля и формирование механизмов взаимодействия внутри консорциума проекта).*

Концептуальность смысловой прегнантности профессионально-педагогического инжиниринга обусловлена развитием инновационного непрерывного образования, гносеологическим критерием целостности которого является рефлексивность, изменение содержания, направленного на результат и качества образовательных услуг.

В связи с этим, меняется место и роль педагога как ведущего субъекта образовательного процесса современной образовательной организации (комплекса). Особая роль в данном контексте отводится личностным качествам самого педагога, методологическим инструментарием которого является педагогический самоменеджмент.

Начало научного осмысления проблемы самоменеджмента в отечественной управленческой литературе относится к середине 90-х годов. Интерес к данной проблеме не был случайным, т. к. был обусловлен логикой развития управленческих знаний.

Важность качественной профессиональной подготовки будущих учителей, вопросы, связанные с менеджментом, нашли отражение в работах отечественных и зарубежных авторов: *теоретико-методологические и прикладные аспекты проблемы менеджмента в образовательной сфере* (А.О. Блинов, В.Н. Бурков, В.А. Квартальнов, А.И. Кочетков, Н.А. Коргин, В.С. Лазарев, С.В. Симонов, М.М. Поташник, Т.Н. Шамова, Р.Т. Фатхутдинов, Г.Н. Фидельман, С.А. Аминтаева и др.); *проблемы исследования менеджмента в зарубежных работах* (Т. Гроув, У. Хальцбаур, О. Свергун, Ю. Пасс, С. Эндрю); *новое направление системного подхода в менеджменте* (Д. Гарадаги, С. Бир); *планирование и управление своим временем и своей жизнью* (Л. Зайверт, В. Зигерт, Д. Моргенстерн, Л. Ланг); *основы управленческой деятельности и самоменеджмент* (В.М. Андреев, В.М. Букатов, П.М. Ершов, Е.Н. Ильин, Е.К. Кузнецов, А.Н. Люкшинов, Н.Д. Старобинский, А.Т. Хроленко, А.С. Цыпкин, Э.Е. Эриашвили); *педагогический менеджмент* (В.Д. Беликовский, К.Я. Вазина, М.В. Гамзаева, Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Петров); *проблемы овладения знаниями и умениями педагогического менеджмента, как фактора повышения профессиональной подготовки педагога* (Б.Г. Ананьев, Л.В. Горюнова, С.Ю. Ключникова, В.И. Лещинский, В.Н. Панкратова и др.).

Понятие «самоменеджмент» было введено в науку немецким ученым Л. Зайвергом. Он считал, что *самоменеджмент представляет собой последовательное и целенаправленное использование испытанных методов работы в повседневной практике, для того чтобы оптимально и со смыслом использовать свое время*. Основная цель самоменеджмента, считает ученый, состоит в том, чтобы максимально использовать собственные возможности, сознательно управлять течением своей жизни (самоопределяться) и преодолевать внешние обстоятельства как на работе, так и в личной жизни [12, с. 18].

Самоменеджмент как новое направление в современном менеджменте возник в ответ на изменения в управленческой ситуации в мире: *возрастание масштабов и динамизм изменений в предпринимательстве и бизнесе* требуют от менеджеров освоения новых подходов и навыков управления, борьбы с возможностью собственного отставания, непрерывности саморазвития; *нарастание неопределенности, давления и напряженности* в различных формах жизнедеятельности организаций и связанных с этих стрессов требуют от менеджеров умения управлять собой; *превращение творческого потенциала работника* в самый ценный капитал организации выдвигает требование сохранения и развития этого потенциала, в том числе и самими работниками; *исчерпание возможностей многих традиционных школ и методов управления* ставит менеджеров перед необходимостью освоения современных управленческих приемов переоценки своего потенциала и работы над его развитием [19, с. 3].

Проблемы формирования и развития самоменеджмента в последние годы, получили широкое отражение в научной литературе.

Самоменеджмент представляет собой последовательное и целенаправленное использование руководителем (специалистом и т. д.) испытанных методов и практических приемов работы повышения эффективности выполняемых процедур, достижения намеченных целей. Имеется ряд методологических разработок по общему самоменеджменту в отдельных отраслях деятельности [4; 6; 10; 16].

В. Карпичев обозначил контуры междисциплинарной *модели самоменеджмента* [14, с. 103–105], опирающейся на совокупность

человековедческих наук, очерченных определенными концептуальными положениями (таблица 1).

Таблица 1.

**Модель самоменеджмента (по В. Карпичеву)**

<i>Организация самодетельности индивида</i>	– создание личностных предпосылок для выполнения управленческих функций.
<i>Система «управляемая анархия».</i>	– принадлежит к объектам, изучаемым социосинергетикой как теорией самоорганизации открытых, динамических, неравновесных социальных систем. Самоменеджмент направлен на субъект управления и раскрывается такими понятиями, как самоуправление, самоорганизация, саморегуляция, самовоспитание.
<i>Многоуровневый процесс самодетельности</i>	– возвышения личности. Процесс представляет собой смену состояний, качеств, что предполагает наличие определенных тенденций, этапов. Эффективный самоменеджмент имеет объективные предпосылки: он «вписан» в человеческую природу (биоритмы, генетическая программа), тесно связан с организацией (вещей, людей, идей, отношений), социальным управлением.
<i>Опережающее отражение действительности</i>	– управление по слабым сигналам, ориентация на стратегические неожиданности. Самоменеджмент не ограничивается внутренними процессами, он включает проектирование внешней социальной среды в интересах субъекта управления.
<i>Способ организации жизни</i>	– который нельзя воспринимать как элементарный набор тех или иных правил, зафиксированных житейской мудростью в пословицах и поговорках. Он исходит из факта уникальности индивидуальной жизни. Построенный на плюралистических системах ценностей, самоменеджмент тесно соприкасается и с религиозным способом организации жизни, особенно в плане поиска новых возможностей, укрепления духа и воли, укрощения неадекватных желаний, обогащения жизненных представлений. Развитие личности менеджера в самоменеджменте является важнейшей проблемой, имеющая методологическое значение.
<i>Ситуативен</i>	– разрушает любой стереотип, порой алогичен.
<i>Искусство открывания себя в мире</i>	– тайна, прикосновение к которой увлекательно и бесконечно; глубоко индивидуален, окрашен талантом и личным опытом.



Концепция самоменеджмента В.И. Андреева основана на стремлении к саморазвитию творческой личности. Центральная ее идея состоит в выделении в качестве интегральной обобщенной характеристики современного менеджера, творческого характера его личности, то есть личности, способной к непрерывному саморазвитию и самореализации в одном, а чаще всего в нескольких видах профессионально-творческой деятельности [1, с. 117; 121].

Основная *цель самоменеджмента*, утверждает Н.П. Лукашевич – максимально использовать возможности личности педагога, сознательно управлять течением своей жизни (самоопределяться) и преодолевать внешние обстоятельства как на работе, так и в личной жизни [19, с. 5].

Связь самоменеджмента с профессиональной карьерой осуществляется в результате работы по совершенствованию деловых качеств и творческого потенциала личности, создавая фундамент для ее профессионального роста.

Таким образом, большинство описанных в научной литературе концепций самоменеджмента построены на системе методик и приемов работы личности над собой.

Так в концепции Л. Зайверта – это экономия своего времени; в концепции М. Вудкока и Д. Френсиса – изменение образа мышления и преодоление собственных ограничений; в концепции В. Андреева – саморазвитие творческой личности; в концепции А. Хроленко – повышение личной культуры деловой жизни; в концепции Б. и Х. Швальбе – достижение личного делового успеха, и т. д.

Вместе с тем, вопросы формирования способности к педагогическому самоменеджменту, обладание которой способно изменить качество педагогической деятельности учителя и жизнедеятельность учеников, не получили достаточного отражения в научных исследованиях.

Педагогический самоменеджмент учителя, считает М.В. Гамзаева – это использование испытанных и инновационных методов работы в повседневной педагогической практике для того, чтобы оптимально и со смыслом организовать свое собственное время [8].

Следовательно, *самоменеджмент современного педагога – изменение внутреннего Я, выраженного в последовательном и целенаправленном профессиональном развитии личности, основанного на конвергентных процессах педагогического мастерства (самоорганизация, самообразование, самоконтроль и самоуправление) и профессионально-педагогического инжиниринга, обеспечивающих эффективность планирования и выполнения профессиональных задач, компетентного управления в процессе предоставляемых образовательных услуг и продуктов.*

Система образования задает определенную траекторию развития человеческого потенциала, которая действительно необходима обществу для обеспечения его восходящего развития.

Основным методологическим принципом педагогики является принцип изучения и обобщения профессионального опыта, позволяющего отбирать и обогащать инновационную палитру нового столетия [3, с. 156].

В связи с этим одним из направлений деятельности образовательных комплексов столичного региона, является *профессионально-педагогический инжиниринг, благодаря которому осуществляется становление педагога, реализуется системное проектирование моделей образовательного процесса. Компонентами профессионально-педагогического инжиниринга<sup>1</sup> являются интеллектуальные виды профессиональной деятельности (педагогическое мастерство и самоменеджмент педагога) и научно-образовательный менеджмент (менеджмент-маркетинговое пространство и паттерн<sup>2</sup> инжиниринга).*

Современному образованию уже не нужен учитель, привыкший действовать по инструкции репродуктивно и чаще всего неспособный к самостоятельному выбору. Обществу необходим педагог-менеджер, организатор учебного процесса, который способен облегчить процесс решения многих задач, возникающих в процессе жизни и

---

<sup>1</sup> Инжиниринг (англ. engineering) – управление, разработка, проектирование, технология.

<sup>2</sup> Паттерн (анг. pattern) – модель, система, структура.

деятельности детей и молодежи; осуществляющий управление все-сторонним развитием и оказывающий им помощь и поддержку. Ведущую роль в деятельности образовательных комплексов занимает деятельность педагога-менеджера.

Педагогу-менеджеру образовательного процесса, помимо знаний в области психологии, педагогики и методики, необходимо постоянно повышать уровень управленческих навыков.

Каждый педагог, утверждает В.П. Симонов, по сути своей, является менеджером воспитательно-познавательного процесса (как субъект управления им), а руководитель учебной организации – менеджером учебно-воспитательного процесса в целом (как субъект управления этим процессом)» [25, с. 3].

В научной литературе термин «педагог-менеджер» имеет немало интерпретаций (таблица 2).

Императивом сегодняшнего дня является профессиональная деятельность, которая позволяет адаптироваться к меняющимся реалиям социума, развивая тем самым профессиональные умения педагога-менеджера.

Проанализировав различные модели профессиограммы педагога отечественных ученых Н.В. Кузьминой [17], А.И. Щербакова [33], В.А. Слостенина [26; 27], Е.И. Артамоновой [3] и взяв за основу системно-деятельностный подход, нами были выделены профессиональные виды деятельности педагога-менеджера современной образовательной организации (комплекс). В схеме 2 и таблице 3 представлена профессиограмма **педагога-менеджера**».

Таблица 2.

**Интерпретация термина «педагог-менеджер»**

С.С. Луткин	– человек, выстраивающий взаимоотношения с людьми, налаживающий контакт эффективного взаимодействия с ребенком для управления его развитием [20, с. 58].
А.А. Арламов	– профессионал, вносящий изменения в педагогические институты, научные знания (особенно экономики образования, менеджмента в образовании, психологии управления) в содержание и способы реализации функций управления, преобразуя собственную технологию управления педагогическим процессом [2, с. 11].

Окончание табл. 2.

Н.Н. Михайлова	– организатор, руководитель учебного процесса, управляющий образовательным учреждением: директор, завуч, председатель, президент ассоциации, руководитель службы, мастер производственного обучения, руководитель департамента образования, работник рейтингового агентства [22, с. 18].
М. Фурманэк	– человек, непрерывно подвергающий разумной критике свои педагогические и предметные знания, умения и действия; ищущий способы наилучшей организации трудовой деятельности учащихся; заботящийся о создании и развитии детского коллектива; готовящий учащихся к жизни, труду и самореализации в информационном обществе [31, с. 84]; – аниматор процесса образования; интеллектуал, проводящий самостоятельный выбор; автор личных педагогических знаний и собственного профессионального силуэта; создатель желаемых эффектов образования [31, с. 47].
М.Б. Гроссман	– специалист, профессионально осуществляющий функции обучения и воспитания на основе современных научных методов руководства [9, с. 7].
Л.В. Колясникова, В.А. Безуевская	– педагог учебно-профессиональной деятельности, владеющий набором компетенций, позволяющих выполнять обобщенные трудовые функции педагога профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования [15, с. 100].

Схема 2.

**Профессиограмма педагога-менеджера**



Таблица 3.

**Профессиональные умения педагога-менеджера**

Умения	Виды деятельности
<b>Коммуникативные</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– беседа,</li> <li>– коммуникабельность,</li> <li>– общение на разнообразных уровнях,</li> <li>– общение на официальном уровне,</li> <li>– формулировка задачи в разнообразных условиях общения,</li> <li>– обсуждение проблемы,</li> <li>– выявление стратегического управления,</li> <li>– преобразование и практическая деятельность профессионально-педагогического инжиниринга,</li> <li>– управление эмоциями в процессе собеседования.</li> </ul>
<b>Адаптационные</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– саморегуляции,</li> <li>– идентификация проблемы,</li> <li>– адаптация к различным ситуациям в процессе беседы,</li> <li>– анализ проблемы и выбор ее решения,</li> <li>– соотношение приобретенной информации с профессиональной деятельностью,</li> <li>– переключение с одного вида деятельности на другой,</li> <li>– адаптация речи к интеллектуальному уровню собеседника.</li> </ul>
<b>Организационные (координирующие)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– изучение и обобщение педагогического опыта;</li> <li>– организация мероприятия (встречи, собрания с родителями, методические совещания, педагогические советы, конференции, круглые столы, конкурсы, мастер-классы, выставки обучающихся и педагогов и т. п.),</li> <li>– организация учебного процесса,</li> <li>– делегирование полномочий и разделение ответственность,</li> <li>– компиляция инструкции,</li> <li>– составление базы данных для портфолио (педагога-менеджера, организации) по различным запросам профессиональной деятельности,</li> <li>– создание «рабочей» группы для осуществления проектов,</li> <li>– видение потенциала и лимита,</li> <li>– трансляция информации,</li> <li>– творческое применение научных методов и принципов а реализации проектов.</li> </ul>
<b>Мотивационные</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– мотивация к выполнению различных заданий,</li> <li>– определение и выявление у обучающихся, родителей и сотрудников существенные личностные качества (позитивные и негативные),</li> <li>– видение инновационной проблемы,</li> <li>– грамотное применение экономических и административных проекций,</li> <li>– привлечение к самостоятельной работе малоинициативных и неорганизованных обучающихся, родителей, сотрудников,</li> <li>– мотивирование партнеров, участников взаимодействия, к саморазвитию и самосовершенствованию профессионально-педагогического мастерства.</li> </ul>

*Продолжение табл. 3.*

<p><b>Умения принятия решений</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– понимание ответственности за принятое решение,</li> <li>– принятие оперативного решения (слушая слышать),</li> <li>– принятие к сведению разнообразных суждений,</li> <li>– умение творчески мыслить, модифицируя и чутко реагируя на все вокруг происходящее,</li> <li>– признание ошибочность принятого решения,</li> <li>– выявление сущности и логики педагогического процесса,</li> <li>– раскрытие закономерностей возрастного и индивидуального развития обучающихся,</li> <li>– создание флэш-кейса ресурсного поля;</li> <li>– формирование механизмов взаимодействия внутри консорциума проекта,</li> <li>– улучшение качества знания как интеллектуального товара в условиях рынка.</li> </ul>
<p><b>Исследовательские</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– анализ деятельности (личной и коллег),</li> <li>– рассмотрение фактов и событий, умение выявлять закономерности,</li> <li>– проведение исследования,</li> <li>– выявление проблемных зон инновационного поля проектов,</li> <li>– проведение анкетирования и беседы,</li> <li>– представление результатов исследования сотрудникам,</li> <li>– обобщение опыта (собственный и коллег),</li> <li>– непрерывное обучение,</li> <li>– повышение квалификации,</li> <li>– разработка и модификация методик, воспитательно-образовательных программ,</li> <li>– разработка программ дополнительного образования,</li> <li>– проведение рефлексии,</li> <li>– контент-анализ уровня личностно-профессиональных качеств педагога.</li> </ul>
<p><b>Проектно-прогнозные (прогностические)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– применение правил проектирования (выделение объекта, представление концепции, алгоритма деятельности, определение внутренних параметров и т. д.),</li> <li>– рассмотрение всевозможных факторов, характеризующих условия функционирования организации,</li> <li>– планирование программы взаимодействия,</li> <li>– формирование речевой культуры педагога,</li> <li>– применение элементов речевого этикета,</li> <li>– выбор приоритета,</li> <li>– видение (планирование) вариантов развития деятельности (взаимодействия),</li> <li>– внедрение профессионально-педагогического инжиниринга как интеграционной основы управления.</li> </ul>

Окончание табл. 3.

<b>Контролирующие</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– четкое формулирование запросов,</li><li>– определение критерий педагогического контроллинга, контроля и самоконтроля,</li><li>– установление периодичности контроля,</li><li>– осуществление и реализация образовательных услуг в условиях рынка,</li><li>– соответствие критериям качества, в соответствии со стандартами.</li><li>– разработка и реализация паттерн-инжиниринга,</li><li>– управление знаниями,</li><li>– осуществление и реализация образовательных услуг.</li></ul>
<b>Вспомогательные</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>– применение компьютера, видео-, аудио-, цифровой техники,</li><li>– заполнение документации разного рода,</li><li>– и др.</li></ul>

Деятельность педагога-менеджера, рассматривается не как обесцененный процесс передачи накопленного опыта, знаний и умений, а как процесс совместной деятельности в системе «учитель-ученик-родитель», учебной и предметно-преобразующей работе, неформальном общении, реализации средств коммуникации, с использованием всех ресурсов образования.

В связи с этим, обществу необходим педагог-менеджер, организатор учебного и воспитательного процесса, который способен решать многие задачи, возникающие у детей и молодежи, всесторонне развивая и оказывая им помощь и поддержку.

Именно поэтому, *педагог-менеджер – интегративная личность, имеющая подготовку психолого-педагогической направленности, обладающая профессиональной и артистической культурой, инновационным творческим мышлением, компетентностью и имиджем, организаторскими и управленческими способностями* [34, с. 92].

Гибкая и многофункциональная система – доминанта современного образования, рассматриваемая нами как процесс формирования такой картины мира, которая смогла бы обеспечить ориентировку личности *педагога-менеджера* в разнообразных ситуациях постоянно развивающейся и меняющейся реальности.

Сегодня педагог-менеджер творит, обновляет содержание и методику обучения и воспитания, ведет исследовательскую, проектную и инновационную деятельность с целью формирования новой российской концепции педагогического самоменеджмента.

Система образования призвана задавать определенную траекторию развития человеческого потенциала, которая действительно необходима современному обществу, обеспечивая его восходящее развитие.

Ибо, *современный педагог* – это, прежде всего, *яркая индивидуальность, творческая личность, способная к развитию личностной и интеллектуальной культуры, инновационному творческому мышлению, самопознанию и осмыслению, умеющая решать проблемные ситуации, а также заинтересовывать и увлекать процессом саморазвития* [37].

Мы солидарны с профессором В.И. Третьяковым, заявляющим, что создание системы управления не только поможет сформулировать цель управленческой деятельности, выделив совокупность элементов системы и установив характер связи между ними, но и позволит реализовать управленческие действия в достижении поставленных целей [30].

Образование в любой области предполагает не только усвоение определенного комплекса знаний, но умение самостоятельно, творчески мыслить, чутко реагируя на все вокруг происходящее.

В новом тысячелетии, когда знаний становится все больше и наука движется вперед, профессия педагога приобретает особое значение для развития общества и мира науки.

### *Список литературы*

1. Андреев В.И. Саморазвитие менеджера. М.: Нар. образование, 2012. 160 с.
2. Арламов А.А. Трансформация педагогических объектов на основе психологических знаний (методологические проблемы). Известия Волгоградского государственного педагогического университета. 2010. № 9. Т. 53. С. 8–12.
3. Артамонова Е.И. Философско-педагогические основы развития духовной культуры учителя. Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. Москва, 2000. 450 с.
4. Берд П. Продай себя. Тактика совершенствования Вашего имиджа. Мн.: Амалфея, 1997. 208 с.



5. Большой бухгалтерский словарь / Ред. А.Н. Азрилиян. М.: Институт новой экономики, 1999. 570 с.
6. Вейлл П. Искусство менеджмента / Пер. с англ. М.: Сирин, 2002. 203 с. (Искусство менеджмента).
7. Власова Е.З. Теоретические основы и практика использования адаптивных технологий обучения в профессиональной подготовке студентов педагогического вуза: Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. СПб., 1999.
8. Гамзаева М.В. Формирование способности у будущих учителей к педагогическому самоменеджменту. Дис. ... канд пед. наук: 13.00.08. Махачкала, 2011. 174 с.
9. Гроссман И.Б. Сущность и содержание управленческой деятельности педагога // Вестник КГУ им. Н.А. Некрасова. Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2011. № 3. Том 17. С. 4–7.
10. Друкер П.Ф. Классические работы по менеджменту / Пер. с англ. И. Григорян, О. Медведь; Предисл. С. Писарева; Ред. Р. Пискогина. М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. 219 с. (Серия «Сколково»).
11. Дьяченко В.А. Инжиниринг – инструмент ускорения инновационного развития России. URL: <http://www.osp.ru/resources/releases/?rid=4193> (дата обращения: 02.12.2010).
12. Зайверт Л. Ваше время – в ваших руках (Советы руководителям, как эффективно использовать рабочее время): пер. с нем. / Автор. предис. В.М. Шепель. М.: Экономика, 1991. 232 с.
13. Иванов Б.С. Теория и методология реализации педагогической системы качества образовательного процесса в вузе: Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. СПб., 2004. 379 с.
14. Карпичев В. Самоменеджмент: Введение в проблему // Проблемы теории и практики управления. 1994. № 3. С. 103–106.
15. Колясникова Л.В., Безуевская В.А. Принципы построения содержания подготовки педагога-менеджера учебно-профессиональной деятельности // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2017. № 5 (182). С. 99–104.
16. Кох Р. Принципы 80/20 / Пер. с англ. Д.И. Кахпкан. Мн.: Попурри, 2002. 352 с.

17. Кузьмина Н.В. Психологическая структура деятельности учителя и формирование его личности: Автореф. ... дис. д-ра пед. наук (по психологии). Ленинград, 1965. 39 с.
18. Лоренц В., Кондратьев В.В. Даешь инжиниринг! Методология организации проектного бизнеса. М.: Эксмо, 2007. 460 с.
19. Лукашевич Н.П. Теория и практика самоменеджмента: Учеб. пособие. 2-е изд., испр. К.: МАУП, 2002. 306 с.
20. Луткин С.С. Осмысление лидерской позиции педагога как условие развития его профессионально-педагогических компетенций // Педагогическое образование в России. 2010. № 2. С. 57–63.
21. Мижериков В.А. Управление образовательным учреждением: словарь-справочник: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Мижериков; Под ред. П.И. Пидкасистого. М.: Издательский центр «Академия», 2010. 384 с.
22. Михайлова Н.Н. Подготавливаем современных педагогов-менеджеров. // Профессиональное образование. 2005. № 9. С. 18.
23. Осика Л.К. Инжиниринг объектов интеллектуальной энергетической системы. Строительство. Бизнес управление: практическое пособие. М.: Издательский дом МЭИ, 2014. 780 с.: ил.
24. Радченко И.А. Учебный словарь терминов рекламы и паблик рилейшнз / Под ред. Е.Е. Топильской. Воронеж: ВФ МГЭИ, 2007. 114 с.
25. Симонов В.П. Управление образовательным процессом в средней школе: Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. М., 1992. 342 с.
26. Слостенин В.А. Педагогика: Учебник / В.А. Слостенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Слостенина. 9-е изд. стереотип. М.: издательский центр «Академия», 2008. 576 с.
27. Слостенин В.А. К вопросу о профессиограмме учителя общеобразовательной школы // Советская педагогика, 1973. № 5. С. 72–80.
28. Станиславский А.Р. Термины-транскрипции в отечественном экономическом дискурсе: инжиниринг // Экономика и менеджмент инновационных технологий. 2014. № 3. URL: <http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/4414>. (дата обращения: 19.09.2015)
29. Толковый словарь. Инновационная деятельность. 2-е изд., доп. / Отв. ред. В.И. Суслов. Новосибирск, 2008. 224 с.

30. Третьяков В.И. Школа: Управление качеством образования по результатам. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Перспектива, 2009. 492 с.
31. Фурманэк М. Дидактические основы подготовки будущего учителя предмета «Техника» как педагога-менеджера: На материале Республики Польша. Дис. ... д-р пед. наук: 13.00.01. Москва, 1998. 327 с.
32. Чемоданова Т.В. Система информационно-технологического обеспечения графической подготовки студентов технического вуза: Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.08. Екатеринбург, 2005. 375 с.
33. Щербаков А.И. Психологические основы формирования личности советского учителя в системе высшего педагогического образования. Л., 1967. 167 с.
34. Якушева С.Д. Самоменеджмент и имидж педагога нового столетия / Авторитет и имидж в профессиональной деятельности педагога: Монография [под ред. С.Д. Якушевой]. Новосибирск: Изд. АНС СибАК, 2018. 208 с. С. 58-100.
35. Concise Oxford English Dictionary: For University and College Students. Oxford: Oxford University Press, 2006. 1210 p.
36. Crozier M. The company tapped: How to learn a post-industrial management. Paris. 1991.
37. Yakusheva S.D. Professional-pedagogical engineering in innovative activity of contemporary Russian education. // The collection includes The International Conference on the Transformation of Education Proceedings Held by SCIEURO in London 22-23 April 2013. Vol. 2. p. 122–132.
38. Yakusheva S.D. The development of modern school system in Russia. Austrian Journal of Humanities and Social Sciences. Scientific journal. 2014. № 9-10. pp. 149–158.

### *References*

1. Andreyev V.I. *Samorazvitiye menedzhera* [Self-development manager]. М.: Nar. obrazovaniye, 2012. 160 p.
2. Arlamov A.A. *Izvestiya Volgogradskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2010. № 9. V. 53, pp. 8–12.
3. Artamonova Ye.I. *Filosofsko-pedagogicheskiye osnovy razvitiya dukhovnoy kul'tury uchitelya* [Philosophical and pedagogical foundations of the development of spiritual culture of the teacher]. Moskva, 2000. 450 p.

4. Berd P. *Proday sebya. Taktika sovershenstvovaniya Vashego imidzha* [Sell yourself. Tactics to improve your image]. Mn.: Amalfeya, 1997. 208 p.
5. Big accounting dictionary / Ed. A.N. Asrilian. M.: Institute of New Economics, 1999. 570 p.
6. Veyll P. *Iskusstvo menedzhmenta* [Art of Management]. M.: Sirin, 2002. 203 p. (Iskusstvo menedzhmenta).
7. Vlasova Ye.Z., Izvozchikov V.A. *Nauka i shkola*. 1999. № 5, pp. 2–9.
8. Gamzayeva M.V. *Formirovaniye sposobnosti u budushchikh uchiteley k pedagogicheskomu samomenedzhmentu* [Formation of the ability of future teachers to pedagogical self-management]. Makhachkala, 2011. 174 p.
9. Grossman I.B. *Vestnik KGU im. N.A. Nekrasova. Pedagogika. Psikhologiya. Sotsial'naya rabota. Yuvenologiya. Sotsiokinetika*. 2011. № 3. Vol. 17, pp. 4–7.
10. Druker P.F. *Klassicheskiye raboty po menedzhmentu* [Classic management work] / ed. R. Piskotina. M.: Al'pina Biznes Buks, 2008. 219 p.
11. D'yachenko V.A. *Inzhiniring – instrument uskoreniya innovatsionnogo razvitiya Rossii* [Engineering is a tool for accelerating Russia's innovative development]. <http://www.osp.ru/resources/releases/?rid=4193>
12. Zayvert L. *Vashe vremya – v vashikh rukakh (Sovety rukovoditelyam, kak effektivno ispol'zovat' rabocheye vremya)* [Your time is in your hands (Advice to managers on how to efficiently use working time)]. M.: Ekonomika, 1991. 232 p.
13. Ivanov B.S. *Teoriya i metodologiya realizatsii pedagogicheskoy sistemy kachestva obrazovatel'nogo protsessa v vuze* [Theory and methodology of the implementation of the pedagogical quality system of the educational process in the university]. SPb., 2004. 379 p.
14. Karpichev V. *Problemy teorii i praktiki upravleniya*. 1994. № 3, pp. 103–106.
15. Kolyasnikova L.V., Bezuyevskaya V.A. *Vestnik Tomskogo gosudarstvennogo pedagogicheskogo universiteta*. 2017. № 5 (182), pp. 99–104.
16. Kokh R. *Printsipy 80/20* [Principles 80/20]. Mn.: Popurri, 2002. 352 p.
17. Kuz'mina N.V. *Psikhologicheskaya struktura deyatelnosti uchiteleya i formirovaniye yego lichnosti* [Psychological structure of the teacher and the formation of his personality]. Leningrad, 1965. 39 p.
18. Lorents V., Kondrat'yev V.V. *Dayesh' inzhiniring! Metodologiya organizatsii proyektного biznesa* [Give engineering! Methodology of the organization of project business]. M.: Eksmo, 2007. 460 p.

19. Lukashovich N.P. *Teoriya i praktika samomenedzhmenta* [Theory and practice of self-management]. K.: MAUP, 2002. 306 p.
20. Lutkin S.S. *Pedagogicheskoye obrazovaniye v Rossii*. 2010. № 2, pp. 57–63.
21. Mizherikov V.A. *Upravleniye obrazovatel'nyim uchrezhdeniyem: slovar'–spravochnik: Ucheb. posobiye dlya stud. vyssh. ucheb. Zavedeniy* [Management of an educational institution: Dictionary – Handbook: Proc. allowance for stud. higher studies. institutions]; ed. P.I. Pidkasis-togo. M.: Izdatel'skiy tsentr «Akademiya», 2010. 384 p.
22. Mikhaylova N.N. *Professional'noye obrazovaniye*. 2005. № 9. P. 18.
23. Osika L.K. Engineering objects of the intellectual energy system. Building. Business management: a practical guide. M.: Publishing House MEI, 2014. 780 p.
24. Radchenko I.A. Educational glossary of advertising and public relations / Ed. HER. Topilskoy. Voronezh: VF IPEI, 2007. 114 p.
25. Simonov V.P. *Upravleniye obrazovatel'nyim protsessom v sredney shkole* [Management of the educational process in high school]. Moskva, 1992. 342 p.
26. Slastenin V.A., Isayev I.F., Shiyanov Ye.N. *Pedagogika* [Pedagogy]; ed. V.A. Slastenina. M.: izdatel'skiy tsentr «Akademiya», 2008. 576 p.
27. Slastenin V.A. *Sovetskaya pedagogika*, 1973. № 5, pp. 72–80.
28. Stanislavskiy A.R. *Ekonomika i menedzhment innovatsionnykh tekhnologiy*. 2014. № 3. <http://ekonomika.snauka.ru/2014/03/4414>
29. Explanatory Dictionary. Innovative activity. 2nd ed., Ext. / Ed. ed. IN AND. Suslov. Novosibirsk, 2008. 224 p.
30. Tretyakov V.I. School: Education quality management by results. 2nd ed., Pererab. and add. M.: Perspective, 2009. 492 p.
31. Furmanek M. *Didakticheskiye osnovy podgotovki budushchego uchitelya predmeta “Tekhnika” kak pedagoga-menedzhera: Na materiale Respubliki Pol'sha* [Didactic basics of preparing the future teacher of the subject “Technique” as a teacher-manager: Based on the Republic of Poland]. Moskva, 1998. 327 p.
32. Chemojanova T.V. *Sistema informatsionno–tekhnologicheskogo obespecheniya graficheskoy podgotovki studentov tekhnicheskogo vuza* [The system of information technology support graphic training of students of a technical college]. Yekaterinburg, 2005. 375 p.
33. Shcherbakov A.I. *Psikhologicheskkiye osnovy formirovaniya lichnosti sovetskogo uchitelya v sisteme vysshego pedagogicheskogo obrazovaniya*

- [Psychological foundations of the formation of the personality of the Soviet teacher in the system of higher pedagogical education]. L., 1967. 167 p.
34. Yakusheva S.D. *Samomenedzhment i imidzh pedagoga novogo stoletiya / Avtoritet i imidzh v professional'noy deyatel'nosti pedagoga* [Self-management and image of the teacher of the new century / Authority and image in the professional activity of the teacher]: Monograph [ed. S.D. Yakusheva]. Novosibirsk: Izd. ANS SibAK, 2018. 208 p., pp. 58–100.
35. Concise Oxford English Dictionary: For University and College Students. Oxford: Oxford University Press, 2006. 1210 p.
36. Crozier M. The company tapped: How to learn a post-industrial management. Paris. 1991.
37. Yakusheva S.D. Professional-pedagogical engineering in innovative activity of contemporary Russian education. *The collection includes The International Conference on the Transformation of Education Proceedings Held by SCIEURO in London 22-23 April 2013*. Vol. 2, p. 122–132.
38. Yakusheva S.D. The development of modern school system in Russia. *Austrian Journal of Humanities and Social Sciences*. Scientific journal. 2014. № 9–10, pp. 149–158.

### ДААННЫЕ ОБ АВТОРЕ

**Якушева Светлана Дмитриевна**, ректор, кандидат педагогических наук, доцент  
*АНО ДПО «Институт профессионально-педагогического инжиниринга»*  
ул. Перерва, 55-91, г. Москва, 109451, Российская Федерация  
[jawa57@mail.ru](mailto:jawa57@mail.ru)

### DATA ABOUT THE AUTHOR

**Yakusheva Svetlana Dmitrievna**, Rector, Candidate of Pedagogical Sciences (PhD equivalent), Associate Professor  
*Institute of Professional Pedagogical Engineering*  
55, apt. 91, Pererva, Moscow, 109451, Russian Federation  
[jawa57@mail.ru](mailto:jawa57@mail.ru)  
SPIN-code: 4037-7851  
ORCID: 0000-0003-2370-7191