

## ИССЛЕДОВАНИЕ ХАРАКТЕРИСТИК ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ДЕТЕЙ-СИРОТ

*Минуллина А.Ф., Гильмутдинова И.М.*

Казанский федеральный (Приволжский) университет,  
г. Казань, Российская Федерация

*Статья посвящена выявлению особенностей эмоционального интеллекта у детей-сирот. Анализ выполнен на основе сравнения характеристик эмоционального интеллекта детей, воспитывающихся в условиях детского дома, и детей, воспитывающихся в семье. Установлено, что все показатели эмоционального интеллекта у воспитанников детского дома выше, чем у детей, воспитывающихся в условиях семьи.*

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект; эмоции, управление эмоциями, толерантность, дети-сироты.

## STUDY OF THE CHARACTERISTICS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ORPHANS

*Minullina A.F., Gilmutdinova I.M.*

Kazan Federal (Volga) University,  
Kazan, Russian Federation

*The article is devoted to the identification of features of emotional intelligence in orphans. The analysis is based on a comparison of the characteristics of the emotional intelligence of children raised in an orphanage, and children brought up in a family. It has been established that all indicators of emotional intelligence in orphans are higher than in children raised in a family setting.*

**Keywords:** emotional intelligence; emotions, emotion management, tolerance, orphans.

Эмоциональный интеллект – способность эффективно разбираться в эмоциональной сфере человеческой жизни: понимать эмоции и эмоциональную подоплеку отношений, использовать свои эмоции для решения задач, связанных с отношениями и мотивацией. Первые концепции эмоционального интеллекта возникли в 1990 году, с тех пор разные авторы трактуют это понятие весьма разнообразно. Это группа ментальных способностей, которые способствуют осознанию и пониманию собственных эмоций и эмоций окружающих (модель способностей) [1]. Способности распознавать и выражать эмоции – основа порождения эмоций для решения конкретных задач, носящих процедурный характер. Эти два класса способностей (распознавать и выражать эмоции и использовать их в решении задач) являются основой для внешне проявляемой способности к пониманию событий, предшествующих эмоциям и следующих за ними. Все вышеописанные способности необходимы для внутренней регуляции собственных эмоциональных состояний и для успешных воздействий на внешнюю среду, приводящих к регуляции не только собственных, но и чужих эмоций [2, 3].

Однако особенности эмоционального интеллекта у детей, воспитывающихся в условиях детского дома, недостаточно изучены, несмотря на повышенный интерес к ней среди отечественных ученых.

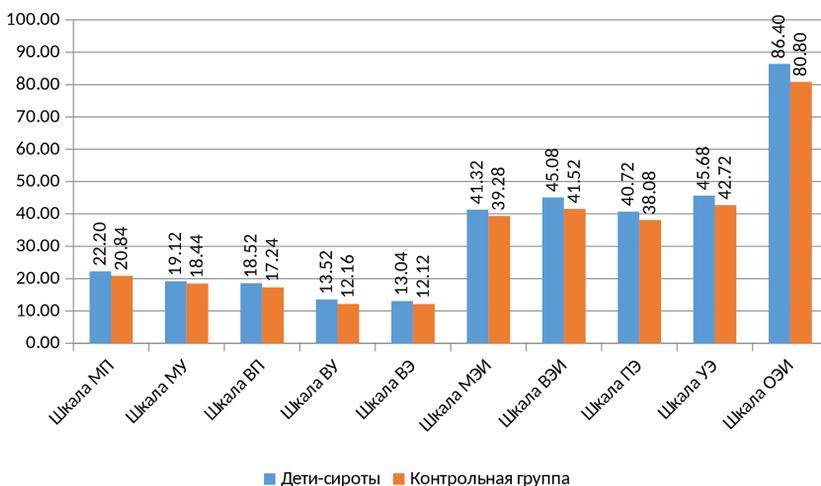
Нами было проведено исследование, целью которого стало выявление характеристик эмоционального интеллекта у детей-сирот.

Исследование проводилось с февраля по апрель 2019 г. на базе ГБУ «Детский дом Приволжского района г. Казани» и МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №171 с углубленным изучением отдельных предметов» Советского района г. Казани в 2019 г. В исследовании принимали участие 50 человек, в возрасте от 12 до 17 лет.

В качестве гипотезы выдвинуты следующие предположения: 1) характеристики эмоционального интеллекта имеют различную степень выраженности у детей-сирот и детей, воспитывающихся в семье; 2) дети, воспитывающиеся в семье, обладают более высокими показателями эмоционального интеллекта, чем дети-сироты.

Исследование проводилось с помощью следующих методов: 1) беседа с испытуемыми с целью прояснения, дополнения, анализа информации, полученной при применении методик; 2) тестирование с помощью методики «Опросник на эмоциональный интеллект ЭМИн» (Люсин Д.В.); 3) методы математической обработки данных (вычисление среднего, стандартного отклонения, методы оценки достоверности различий изучаемых показателей (t-критерий Стьюдента).

Среднее значение выраженности характеристик эмоционального интеллекта у детей-сирот и контрольной группы представлены на рисунке 1.



**Рис. 1.** Различия в выраженности характеристик эмоционального интеллекта у детей, воспитывающихся в семье (контрольная группа) и воспитанников детского дома (дети-сироты)

Примечание: Название шкал эмоционального интеллекта соответствуют принятому сокращению Теста эмоционального интеллекта Люсина: Шкала МП-Понимание чужих эмоций; Шкала МУ-Управление чужими эмоциями; Шкала ВП-Понимание своих эмоций; Шкала ВУ-Управление своими эмоциями; Шкала ВЭ-Контроль экспрессии; Шкала МЭИ-Межличностный эмоциональный интеллект; Шкала ВЭИ-Внутриличностный эмоциональный интеллект; Шкала ПЭ-Понимание эмоций; Шкала УЭ-Управление эмоциями; Шкала ОЭИ-Общий уровень эмоционального интеллекта.

Как видно из таблицы 1, к низким значениям характеристик эмоционального интеллекта у детей сирот можно отнести такие, как:

понимание чужих эмоций (22,2). К средним значениям можно отнести выраженность таких характеристик эмоционального интеллекта, как: управление чужими эмоциями (19,12); понимание своих эмоций (18,52); управление своими эмоциями (13,52); межличностный эмоциональный интеллект (41,32); внутриличностный эмоциональный интеллект (45,08); понимание эмоций (40,72); управление эмоциями (45,68); общий уровень эмоционального интеллекта (85,40). К высоким значениям можно отнести выраженность такой характеристики эмоционального интеллекта, как: контроль экспрессии (13,04).

К низким значениям у детей, воспитывающихся в условиях семьи можно отнести такие характеристики эмоционального интеллекта, как: понимание чужих эмоций (20,84); управление своими эмоциями (12,16); межличностный эмоциональный интеллект (39,28); понимание эмоций (38,08); понимание чужих эмоций (22,2). К средним значениям можно отнести выраженность таких характеристик эмоционального интеллекта, как: управление чужими эмоциями (18,44); понимание своих эмоций (17,24); контроль экспрессии (12,12); внутриличностный эмоциональный интеллект (41,52); управление эмоциями (42,72); общий уровень эмоционального интеллекта (80,80).

Таким образом, для двух групп характерны низкие показатели шкалы понимания чужих эмоций, что может свидетельствовать о меньшей точности в опознании эмоциональных состояний других людей, в непонимании причин их возникновения, в сложности управления своими эмоциями низкой способности понимать эмоциональное состояние человека на основе внешних проявлений эмоций у детей-сирот и у детей, воспитывающихся в условиях семьи [4].

Низкое среднее значение шкалы ВУ – управление своими эмоциями у контрольной группы (12,16) по сравнению с детьми сиротами (13,52 – среднее значение). Такое различие между двумя выборками может быть связано с низкой способностью и потребностью у контрольной группы управлять своими эмоциями [5]. Средний уровень параметра говорит о способности детей-сирот управлять своими эмоциями, легко успокаиваться после неожиданных огорчений и при необходимости вызывать у себя положительные эмоции в условиях

воспитания в детском-доме. Низкий уровень параметра говорит о не выраженности вышеописанных способностей у контрольной группы.

Низкое среднее значение шкалы МЭИ – межличностный эмоциональный интеллект у контрольной группы (39,28) по сравнению с детьми сиротами (41,32-среднее значение) показывает низкую способность испытуемых контрольной группы к пониманию эмоций других людей и управлению ими. Данные показатели свидетельствуют о том, что дети, воспитывающиеся в условиях семьи, способны хуже распознавать эмоции, т. е. установить сам факт наличия эмоционального переживания у себя или у другого человека, по сравнению с детьми-сиротами хуже идентифицируют эмоции [6]. Дети-сироты понимают причины, вызвавшие данные эмоции, и последствия, к которым они могут привести.

Высокое среднее значение шкалы ВЭ – контроль экспрессии у детей-сирот (13,04) по сравнению с контрольной группой (12,12 – среднее значение) указывает на высокую способность контролировать внешние проявления своих эмоций. Дети, воспитывающиеся в условиях детского дома, с легкостью могут контролировать интенсивность эмоций; им проще чем детям, воспитывающимся в условиях семьи контролировать внешнее выражение эмоций и при необходимости они могут произвольно вызвать ту или иную эмоцию.

Анализ полученных данных по шкале общего эмоционального интеллекта показал, что у обеих групп испытуемых выявлен средний уровень эмоционального интеллекта, что свидетельствует о достаточно хорошем понимании эмоций других. На основе полученных результатов были сформулированы следующие выводы:

1. Показатели эмоционального интеллекта у воспитанников детского дома выше, чем у детей, воспитывающихся в условиях семьи, что может быть связано с повышенной потребностью у детей-сирот к распознаванию своих эмоциональных реакций, а также эмоций других людей. Понимание себя на интуитивном и телесном уровне, позволяет детям, воспитывающимся в условиях детского дома, легче адаптироваться к любой жизненной ситуации.

2. Показатели низкого уровня понимания чужих эмоций у детей, воспитывающихся в условиях семьи, свидетельствуют о трудностях коммуникативного характера, а также об их низких эмпатийных способностях. Это может быть связано с тенденцией к инфантилизации у детей, воспитывающихся в условиях семьи. Удовлетворенность собственной жизнью, сниженная способность к самокритике и самоанализу, отсутствие самостоятельности могут выступать причинами, приводящими к сниженным показателям эмоционального интеллекта.
3. У воспитанников детского дома способность к пониманию своих и чужих эмоций и управлению ими развита лучше, чем у детей, воспитывающихся в условиях семьи. Полученные результаты могут быть связаны с психологическими особенностями детей-сирот, которые обусловлены более хорошими навыками практической и речевой коммуникации, адекватностью эмоциональных реакций, способностью к конструктивному решению проблем.

Таким образом, выдвинутые нами в ходе исследования гипотезы подтвердились частично. Предположение о том, что характеристики эмоционального интеллекта имеют различную степень выраженности у детей-сирот и детей, воспитывающихся в семье, нашло свое подтверждение. Второе положение о том, что дети, воспитывающиеся в семье, обладают более высокими показателями эмоционального интеллекта, чем дети-сироты, было опровергнуто.

### *Список литературы*

1. Бредберри Т. Эмоциональный интеллект. Самое важное: сб. / Т. Бредберри Д. Гривз. М.: Изд-во АСТ, 2008. 187 с.
2. Былкина Н.Д., Развитие представлений детей об эмоциях в онтогенезе [Текст] / Н.Д. Былкина, Д.В. Люсин // Вопросы психологии, 2000. № 1. С. 38–48.
3. Вилюнас В.К. Основные проблемы психологии эмоций. Психология эмоций: учебник / В.К. Вилюнас. М.: Изд-во Моск.ун-та, 2008. С. 8–40.

4. Клапаред Э. Чувства и эмоции. Психология эмоций: учебник/Э. Клапаред, под ред. В.К. Виллонаса. СПб.: Питер, 2008. С. 131–141.
5. Люсин Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте [Текст] / Д.В. Люсин, Д.В. Ушакова // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. М.: Институт психологии РАН, 2004. С. 29–36.
6. Люсин Д.В. Способность к пониманию эмоций: Психометрический и когнитивный аспекты [Текст] / Д.В. Люсин, Г.А. Емельянов (ред.) // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен. М.: Смысл, 2000.

### *References*

1. Bredberri T. 2008. Emocional'nyj intellekt. Samoe vazhnoe [The Emotional Intelligence: Quick Book]: sb. Moscow: Izd-vo ACT. (in Russ).
2. Bylkina N.D. 2000, Razvitie predstavlenij detej ob emociyah v ontogeneze [Development of children's ideas about emotions in ontogenesis]. Voprosy psihologii, № 1, pp. 38–48.
3. Vilyunas V.K 2008. Osnovnye problemy psihologii emocij. Psihologiya emocij [The main problems of psychology of emotions. Psychology of emotions]: uchebnik. M.: Izd-vo Mosk.un-ta. (in Russ).
4. Klapared E. 2008. CHuvstva i emocii. Psihologiya emocij [Feelings and emotions. Psychology of emotions]: uchebnik/ SPb.: Izd-vo Piter. (in Russ).
5. Lyusin D.V. 2004. Sovremennye predstavleniya ob emocional'nom intellekte [Modern concepts of emotional intelligence] // Social'nyj intellekt: Teoriya, izmerenie, issledovaniya. M.: Institut psihologii RAN. (in Russ).
6. Lyusin D.V. 2000. Sposobnost' k ponimaniyu emocij: Psihometricheskij i kognitivnyj aspekty [Ability to understand emotions: Psychometric and cognitive aspects] / Social'noe poznanie v epohu bystryh politicheskikh i ekonomicheskikh peremen. M.: Izd-vo Smysl. (in Russ).