

DOI: 10.12731/2218-7405-2016-4-76-88

УДК 811.111:378.147:005.963

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПО АНГЛИЙСКОМУ
ЯЗЫКУ ДЛЯ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО
ПЕРСОНАЛА (НА БАЗЕ ТОМСКОГО
ПОЛИТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА)**

*Нетесова М.В., Дудина Е.Н.,
Лутошкина О.С., Бурмакова Е.А.*

Цель. В статье представлены особенности разработанных программ повышения квалификации по английскому языку для административно-управленческого персонала (начинающий и продолжающий уровень). Обозначаются цели обучения, принципы реализации программ, формируемые компетенции. Представлены перспективы работы кафедры методики преподавания иностранных языков в направлении повышения языковой компетентности административно-управленческого персонала. Предметом анализа выступают программы по английскому языку для административно-управленческого персонала, реализуемые на базе томского политехнического университета.

Методология. Основу исследования образуют метод педагогического эксперимента, изучение опыта, а также методы описания, объяснения и прогноза.

Результаты. Результаты работы заключаются в том, что авторы подробно рассказывают о положительном опыте реализуемых программ, делая вклад в базу лучших практик вызов для успешного освоения иностранных языков сотрудниками вызов.

Область применения результатов. Результаты исследования могут быть применены в сфере методики и практики преподавания иностранных языков, в частности английского, для административно-управленческого аппарата.

Ключевые слова: программа повышения квалификации по английскому языку; иноязычная коммуникативная языковая компетенция; английский язык для административно-управленческого персонала.

IMPLEMENTATION OF ADVANCED TRAINING PROGRAMS IN ENGLISH FOR EXECUTIVE AND ADMINISTRATIVE PERSONNEL (AT TOMSK POLYTECHNIC UNIVERSITY)

*Netesova M.V., Dudina E.N.,
Lutoshkina O.S., Burmakova E.A.*

Purpose. The paper outlines the advanced training programs in English developed by the authors for executive and administrative personnel (beginners and pre-intermediate). We specify the learning objectives, principles of program implementation as well as competences to be formed. Furthermore, we discuss the prospects for the Department of Methods of Teaching Foreign Languages in terms of improving the linguistic competence of executive and administrative personnel. The object of the analysis is the programs in English for executive and administrative personnel delivered at Tomsk Polytechnic University.

Methodology. The research is based on the method of pedagogical experiment, research into experience as well as the methods of description, explanation and prognosis.

Results. The results of the work consist in the positive experience of the delivered programs described by the authors in detail and contributing to the best practices of higher education institutes for successful mastering of foreign languages by their staff.

Practical implications. The research findings can be used in methodology and practice of teaching foreign languages, English in particular, for executive and administrative personnel.

Keywords: advanced training program in English; communicative linguistic competence in a non-native language; English for executive and administrative personnel.

Представление высшего учебного заведения на мировом уровне становится одним из способов продвижения в международном образовательном пространстве. Национальным исследовательским Томским политехническим университетом (ТПУ) определены направления и стратегическая цель развития ТПУ как исследовательского университета – одного из мировых лидеров в области ресурсоэффективных технологий, решающих глобальные проблемы человечества на пути к устойчивому развитию. В системе целей указываются не только исследования мирового уровня или тиражирование лучших академических и инженерных практик, но и стратегическое партнерство с академическим и бизнес-сообществом. Достижение последней цели невозможно без владения иностранными языками кадровым составом вуза [6].

Национальным исследовательским Томским политехническим университетом (ТПУ) определены направления и стратегическая цель развития ТПУ как исследовательского университета. Особое внимание уделяется кадровому потенциалу вуза. На современном этапе развития ТПУ, как ведущего национального исследовательского университета, система языковой подготовки сотрудников университета на уровне структуры и содержания программ нацелена на формирование профессионально-ориентированной иноязычной коммуникативной компетенции сотрудников.

Современные вузы России ориентированы на повышение своей конкурентоспособности, а ведущие университеты нацелены на занятие лидирующих позиций в мировых рейтингах. Наблюдается активное осуществление интеграции вузов в мировое образовательное пространство. Данное явление актуализирует знание сотрудниками вузов иностранного языка для реализации своей профессиональной деятельности. В рамках Программы повышения конкурентоспособности вуза при анализе основных разрывов между целевыми и текущими значениями показателей и характеристиками вуза, отмечается недостаточно высокий уровень владения английским языком студентов, профессорско-преподавательского состава, администрации и руководителей [3].

Таким образом, языковая подготовка сотрудников университета является одним из приоритетных направлений среди направлений профессиональной подготовки.

Кафедрой методики преподавания иностранных языков Института развития стратегического партнерства и компетенций более трех лет осуществляется обучение целевых групп сотрудников университета по ряду программ в рамках реализации программ повышения квалификации по иностранным языкам. Программы разрабатывались по запросу структурных подразделений вуза для групп сотрудников административно-управленческого персонала, чья профессиональная деятельность связана с взаимодействием и общением с иностранными студентами, преподавателями и сотрудниками вуза, более 100 сотрудников прошли обучение. Структурно программы можно представить в виде выстроившейся системы повышения квалификации:

- программы базового уровня:
 - Английский язык для административно-управленческого персонала (начинающий уровень) – 72 часа;
 - Английский язык для административно-управленческого персонала (продолжающий уровень) – 72 часа;
- специальные программы, предполагающие уровень владения английским языком на уровне В1-В2:
 - Английский язык для административно-управленческого персонала (сотрудники PR служб) – 114 часов;
 - Английский язык для административно-управленческого персонала (сотрудники кадровых служб) – 72 часа;
- специальные программы для приоритетных групп сотрудников университета:
 - Английский язык для административно-управленческого персонала (руководители): Модуль 1, Модуль 2, Модуль 3 – с зарубежной стажировкой.

Выбор разработанной для каждой категории сотрудников университета собственной образовательной траектории обучения английскому языку напрямую связан с решением задач Про-

граммы повышения конкурентоспособности ТПУ, предполагающих разработку образовательных программ, реализуемых на английском языке, привлечение иностранных студентов и преподавателей, реализацию научной деятельности с зарубежными партнерами, повышение узнаваемости университета, его достижений в мировом образовательном пространстве [7].

Более пристального внимания заслуживают базовые программы повышения квалификации «Английский язык для административно-управленческого персонала (начинающий уровень)» и «Английский язык для административно-управленческого персонала (продолжающий уровень)». Разработанные программы рассчитаны на следующие категории сотрудников Томского политехнического университета: административно-управленческий персонал (АУП), учебно-вспомогательный персонал (УВП), инженерно-технические работники (ИТР), административно-хозяйственный персонал (АХП), прочий обслуживающий персонал (ПОП). Разработанные программы также предлагаются для сотрудников предприятий и учреждений, чья профессиональная деятельность требует использования английского языка на рабочем месте. Целью программ является формирование и развитие иноязычной профессионально-ориентированной коммуникативной компетенции административно-управленческого персонала на уровне А1 (начинающие) и на уровне А2-В1 (продолжающие) Общеввропейской шкалы языковой компетенции [1]. Основу программ составляют разделы наиболее востребованных тем, изучение которых позволяет вести деловую коммуникацию (устную и письменную) на английском языке для решения профессиональных задач, владеть основами делового этикета и правилами межкультурного взаимодействия.

Разделы дисциплин (модулей) разработанных программ включают разделы с темами, связанными с профессиональной деятельностью обучающихся: прием иностранных посетителей, рабочее место, профессиональные обязанности, мероприятия, документная коммуникация и др [6, 2].

Программа повышения квалификации «Английский язык для административно-управленческого персонала (сотрудники кадровых служб)» является более универсальной, она разработана специально для сотрудников отдела кадров университета с целью сформировать их профессионально-ориентированные иноязычные компетенции в сферах повседневного и профессионально-делового общения на уровне владения А1-А2 Общеввропейской шкалы языковой компетенции. Универсальность программы заключается в том, что ее содержание направлено на формирование навыков иноязычного общения с целью использования английского языка в рамках профессиональной деятельности сотрудниками отдела кадров. Данная программа разработана по специальному заданию руководства отдела кадров и обусловлена задачами профессиональной англоязычной коммуникации с иностранными посетителями отдела. Содержание каждой темы курса включает в себя следующие формы работы: самостоятельную, групповую, коллективную работу с имитацией ситуаций на рабочем месте.

Содержание программ уточняется каждый учебный год – это связано с изменяющимися условиями и требованиями на рабочих местах, а также с внесением определенных коррективов при мониторинге и анализе результативности каждой программы.

Следующей специальной программой стала программа «Английский язык для административно-управленческого персонала (сотрудники PR служб)». Программа реализована в 2014–2015 учебном году, слушатели, прошедшие обучение, являются сотрудниками музея и сотрудники отдела связей с общественностью (PR). Следует отметить высокую практическую направленность программы, что проявилось в требованиях к форме аттестации: сотрудниками музея ТПУ разработаны экскурсии для иностранных гостей на английском языке, сотрудниками отдела связей с общественностью – новостные ленты, статьи об университете [4].

Основными принципами реализации программ повышения квалификации является:

- учет профессиональных запросов специалистов;
- компетентностный подход;
- деятельностный подход при организации практико-ориентированных занятий;
- мониторинг результативности освоения содержания программы и сформированности языковой коммуникативной компетенции

Активные формы и методы обучения являются ведущими при организации занятий со слушателями. Используемая система методов направлена на активизацию мыслительной и практической деятельности в освоении языковыми профессиональными компетенциями [5]. На занятиях создаются условия для иноязычной коммуникации, разыгрываются ситуации делового общения (в соответствии с особенностями работы слушателей).

По итогам реализации программ проводится анкетирование слушателей с целью получения отзывов, предложений. Анализ анкет позволяет констатировать соответствие содержания предлагаемых программ и ожиданий слушателей. Слушатели единодушно отмечают положительное влияние учебных достижений на профессиональную деятельность, повышение языковой компетентности и более свободное осуществление необходимых языковых коммуникаций с иностранными сотрудниками вуза и студентами.

Таким образом, профессиональные языковые компетенции, формируемые в ходе обучения по программам повышения квалификации, позволяют слушателям решать профессиональные задачи, используя английский язык. Достигнутые результаты привели к системному эффекту — повышению языкового потенциала вуза и создали условия для становления и развития университета как инновационного вуза, оказывающего существенное положительное влияние на международном уровне.

Перспективами данного направления работы кафедры методики преподавания иностранных языков является разработка новых программ для подразделений университета и разработка тема-

тических модулей для административно-управленческого персонала вуза (на основе технических заданий) с целью повышения языковой подготовки и поддержания уровня владения иностранным языком. На основе анализа полученного опыта реализации обозначенных программ, предусмотрено уточнение содержания и введение дополнительных тематических модулей.

Также планируется использовать электронную учебную среду на базе LMS Moodle, где размещены учебно-методические материалы по изучаемой дисциплине; в дальнейшем на базе LMS Moodle также будет осуществляться консультирование слушателей и будет производиться оценка выполнения ими практических заданий, включая финальные индивидуальные задания-проекты.

Работа выполнена в рамках реализации стратегической программы по повышению конкурентоспособности Национального исследовательского Томского политехнического университета.

Список литературы

1. A Common European Framework of Reference for Languages Learning, Teaching, Assessment [Электронный ресурс]. URL: http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre1_en.asp (дата обращения: 11.01.2016 г.)
2. Дудина Е.Н. Английский для административно-управленческого персонала: опыт организации программы повышения квалификации в ТПУ [Электронный ресурс] // Уровневая подготовка специалистов: государственные и международные стандарты инженерного образования: сборник трудов научно-методической конференции, 3–6 апреля 2012 г. / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). Томск: Изд-во ТПУ, 2012. С. 278.
3. Дудина Е.Н. Особенности программы повышения квалификации «Английский язык для административно-управленческо-

- го персонала» [Электронный ресурс] // Уровневая подготовка специалистов: государственные и международные стандарты инженерного образования: сборник трудов научно-методической конференции, 26–30 марта 2013 г., Томск / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ); ред. кол. А.И. Чучалин [и др.]. Томск: Изд-во ТПУ, 2013. С. 281.
4. Дудина Е.Н. Программа повышения квалификации по английскому языку для сотрудников PR-служб [Электронный ресурс] / Е.Н. Дудина, А.С. Персидская // Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: теория и практика: сборник материалов Всероссийского научно-методологического семинара, 23–24 апреля 2015 г., Томск / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт развития стратегического партнерства и компетенций (ИСПК), под ред. Л.А. Сивицкой [и др.]. Томск: Изд-во ТПУ, 2015. С. 157–159.
 5. Нетесова М.В. Motivation and its importance in learning English / М.В. Нетесова // Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: теория и практика: сборник материалов Всероссийского научно-методологического семинара, 23–24 апреля 2015 г., Томск / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт развития стратегического партнерства и компетенций (ИСПК), под ред. Л.А. Сивицкой [и др.]. Томск: Изд-во ТПУ, 2015. С. 105–107.
 6. Программа повышения конкурентоспособности Национально-исследовательского Томского политехнического университета среди ведущих мировых научно-образовательных центров [Электронный ресурс]. URL: <http://tpu.ru/today/today/programs/viu/> (дата обращения: 11.01.2016 г.) / Программы повышения конкурентоспособности ТПУ среди ведущих мировых научно-образовательных центров на 2013–2020 гг. Режим доступа: <http://tpu.ru/today/programs/viu/>

7. Слесаренко И.В. Опыт реализации программ повышения квалификации по направлению «Иностранный язык» в соответствии с задачами программы повышения конкурентоспособности ТПУ [Электронный ресурс] / И.В. Слесаренко, Л.А. Сивицкая, Е.Н. Дудина, Е.О. Французская // Профессиональная подготовка студентов технического вуза на иностранном языке: теория и практика : сборник материалов Всероссийского научно-методологического семинара, 23–24 апреля 2015 г., Томск / Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ), Институт развития стратегического партнерства и компетенций (ИСПК), под ред. Л.А. Сивицкой [и др.]. Томск: Изд-во ТПУ, 2015. С. 170–174.

References

1. A Common European Framework of Reference for Languages Learning, Teaching, Assessment. http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre1_en.asp (last accessed date: 11.01.2016).
2. Dudina E.N. Angliyskiy dlya administrativno-upravlencheskogo personala: opyt organizatsii programmy povysheniya kvalifikatsii v TPU [English for executive and administrative personnel: experience of advanced training program organization at TPU], [Electronic resource]. *Urovnevaya podgotovka spetsialistov: gosudarstvennye i mezhdunarodnye standarty inzhenerного obrazovaniya* [Level-specific specialist training: state and international standards of engineering education]: Proceedings of a methodological conference, April 3–6, 2012 / National Research Tomsk Polytechnic University (TPU). Tomsk: TPU Publishing House, 2012. P. 278.
3. Dudina E.N. Osobennosti programmy povysheniya kvalifikatsii “Angliyskiy yazyk dlya administrativno-upravlencheskogo personala” [Aspects of the advanced training program “English for Executive and Administrative personnel”], [Electronic resource]. *Urovnevaya podgotovka spetsialistov: gosudarstvennye i mezhdunarodnye standarty inzhenerного obrazovaniya* [Level-specific specialist training: state and international standards of engineering education]:

- Proceedings of a methodological conference, March 26–30, 2013, Tomsk / National Research Tomsk Polytechnic University (TPU); editorial board: A.I. Chuchalin et al. Tomsk: TPU Publishing House, 2013. P. 281.
4. Dudina E.N., Persidskaya A.S. Programma povysheniya kvalifikatsii po angliyskomu yazyku dlya sotrudnikov PR-sluzhbb [Advanced training program in English for PR staff], [Electronic resource]. *Professional'naya podgotovka studentov tekhnicheskogo vuza na inostrannom yazyke: teoriya i praktika* [Professional training of students at an engineering higher education institute: theory and practice]: Proceedings of an All-Russian methodological seminar, April 23–24, 2015, Tomsk / National Research Tomsk Polytechnic University (TPU), Institute of Strategic Partnership and Competences Development (ISPCD), edited by L.A. Sivitskaya et al. Tomsk: TPU Publishing House, pp. 157–159.
 5. Netesova M.V. Motivation and its importance in learning English. *Professional'naya podgotovka studentov tekhnicheskogo vuza na inostrannom yazyke: teoriya i praktika* [Professional training of students at an engineering higher education institute: theory and practice]: Proceedings of an All-Russian methodological seminar, April 23–24, 2015, Tomsk / National Research Tomsk Polytechnic University (TPU), Institute of Strategic Partnership and Competences Development (ISPCD), edited by L.A. Sivitskaya et al. Tomsk: TPU Publishing House, pp. 105–107.
 6. Programma povysheniya konkurentosposobnosti Natsional'nogo issledovatel'skogo Tomskogo politekhnicheskogo universiteta sredi vedushchikh mirovykh nauchno-obrazovatel'nykh tsentrov [Strategic Program on National Research Tomsk Polytechnic University Competitiveness Enhancement in the Group of Top Level World Research and Academic Institutions]. <http://tpu.ru/today/today/programs/viu/> (last accessed date: 11.01.2016) / *Programmy povysheniya konkurentosposobnosti TPU sredi vedushchikh mirovykh nauchno-obrazovatel'nykh tsentrov na 2013–2020 gg.* [Programs on TPU Competitiveness Enhancement in the Group of Top Level World

- Research and Academic Institutions for 2013–2020]. Access mode: <http://tpu.ru/today/programs/viu/>
7. Slesarenko I.V., Sivitskaya L.A., Dudina E.N., Frantsuzskaya E.O. Opyt realizatsii programm povysheniya kvalifikatsii po napravleniyu “Inostranny yazyk” v sootvetstvii s zadachami programmy povysheniya konkurentosposobnosti TPU [Experience in implementing advanced training programs in the English language in accordance with the objectives of the Program on TPU Competitiveness Enhancement]. *Professional'naya podgotovka studentov tekhnicheskogo vuza na inostrannom yazyke: teoriya i praktika* [Professional training of students at an engineering higher education institute: theory and practice]: Proceedings of an All-Russian methodological seminar, April 23–24, 2015, Tomsk / National Research Tomsk Polytechnic University (TPU), Institute of Strategic Partnership and Competences Development (ISPCD), edited by L.A. Sivitskaya et al. Tomsk: TPU Publishing House, pp. 170–174.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Дудина Елена Николаевна, доцент кафедры методики преподавания иностранных языков
Томский политехнический университет
проспект Ленина, 30, г. Томск, 634050, Российская Федерация
dudina@tpu.ru

Бурмакова Елена Анатольевна, преподаватель кафедры методики преподавания иностранных языков
Томский политехнический университет
проспект Ленина, 30, г. Томск, 634050, Российская Федерация
bea83@list.ru

Нетесова Мария Витальевна, старший преподаватель кафедры методики преподавания иностранных языков
Томский политехнический университет,

*проспект Ленина, 30, г. Томск, 634050, Российская Федерация
netesova@tpu.ru*

Лутошкина Ольга Сергеевна, преподаватель кафедры методики преподавания иностранных языков
*Томский политехнический университет,
проспект Ленина, 30, г. Томск, 634050, Российская Федерация
lutoshkina@tpu.ru*

DATA ABOUT THE AUTHORS

Dudina Elena Nikolaevna, Assistant Professor, Department of Methods of Teaching Foreign Languages, Ph D. in Pedagogical Science
*National Research Tomsk Polytechnic University
30, Lenin Avenue, Tomsk, 634050, Russian Federation
dudina@tpu.ru*

Burmakova Elena Anatolievna, Teacher, Department of Methods of Teaching Foreign Languages
*National Research Tomsk Polytechnic University
30, Lenin Avenue, Tomsk, 634050, Russian Federation
bea83@list.ru*

Netesova Maria Vitalievna, Senior Teacher, Department of Methods of Teaching Foreign Languages
*National Research Tomsk Polytechnic University
30, Lenin Avenue, Tomsk, 634050, Russian Federation
netesova@tpu.ru*

Lutoshkina Olga Sergeevna, Teacher, Department of Methods of Teaching Foreign Languages
*National Research Tomsk Polytechnic University
30, Lenin Avenue, Tomsk, 634050, Russian Federation
lutoshkina@tpu.ru*