

DOI: 10.12731/2218-7405-2016-4-117-131

УДК 37

**РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМЫ ПРОЕКТИРОВАНИЯ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ СРЕДСТВАМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ**

Яковлева Г.В.

В статье представлен опыт реализации проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях в системе повышения квалификации работников образования. На основе определения понятия «внутренняя система оценки качества», уточнения ее целей и задач автором предлагается критериальный аппарат для оценки программы развития, как основного документа, определяющего приоритетные направления развития дошкольного образовательного учреждения, содержание управленческой деятельности по достижению поставленных в программе развития целей и задач. Также предложен критериальный аппарат для оценивания основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, от качества которой зависит качество полученного детьми дошкольного возраста образования. Представлен инструментарий для оценивания профессиональной компетентности педагогов в целях обеспечения системы методической работы в дошкольном образовательном учреждении, для проектирования персонифицированных программ повышения квалификации. Автором предложены некоторые формы работы с руководителями дошкольных образовательных учреждений в рамках курсовой подготовки в ходе реализации программ модульных курсов, обеспечивающие готовность руководителя к проектированию внутренней системы оценки качества образования.

Ключевые слова: *повышение квалификации кадров; дополнительные профессиональные программы; внутренняя система оценки качества дошкольного образования; Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования; программа развития; основная образовательная программа дошкольного образовательного учреждения.*

REALIZATION OF A PROBLEM OF DESIGN OF INTERNAL SYSTEM OF AN ASSESSMENT OF QUALITY OF EDUCATION IN DOU IN SYSTEM OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

Yakovleva G.V.

Experience of realization of a problem of design of internal system of an assessment of quality of education in DOU in system of professional development of educators is presented in article. On the basis of definition of the concept “internal system of an assessment of quality”, specification of its purposes and tasks the algorithm of an assessment of the program of development, as the main document defining the priority directions of development of DOU, the content of administrative activities for achievement of the objects set in the program of development and the tasks is offered; the main educational program of DOU in the conditions of implementation of the Federal state educational standard of preschool education on which quality quality of the education got by children of preschool age depends; professional competence of teachers for providing system of methodical work in DOU, for design of the personified programs of professional development. The author offered some forms of work with heads of DOU within course preparation during implementation of programs of modular courses providing readiness of the head for design of internal system of an assessment of quality of education.

Keywords: *professional development of shots; additional professional programs; internal system of an assessment of quality of preschool education; Federal state educational standard of preschool education;*

program of development; main educational program of preschool educational institution.

Современная образовательная политика Российской Федерации направлена на достижение высокого качества образования на всех его уровнях. В том числе на уровне дошкольного образования. В целях оценки качества образования в дошкольных образовательных учреждениях проектируется, а затем реализуется внутренняя система оценки качества образования. Анализ состояния данной проблемы в практике дошкольного образования Челябинской области показывает, что руководители ДОО не в полной мере готовы к организации данного вида управленческой деятельности. Для снятия выявленного противоречия в учреждениях дополнительного профессионального образования выстраивается система повышения квалификации. В данной статье сделана попытка описать технологию реализации проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОО средствами дополнительных профессиональных программ [5].

В целях исследования данной проблемы уточним ее понятийный аппарат.

Под внутренней системой оценки качества образования (далее ВСОКО) понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным процессом, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов [5].

Внутренняя система оценки качества образования в ДОО разрабатывается в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13), на основании которого к компетенции образовательного учреждения относится обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования (далее ВСОКО) [5, 7]. Устав и локальные акты обеспечивают нормативно-правовые основания реализации этой системы в соответствии с нормативно-правовыми документами Российской Федерации в сфере образования.

При проектировании ВСОКО в ДОУ используются следующие термины:

- **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности, выражающая степень их соответствия ФГОС ДО (условиям реализации ООП ДОУ) и потребностям ребенка, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе, степень достижения планируемых результатов освоения каждым воспитанником содержания основной образовательной программы;
- **качество условий** – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников при организации образовательного процесса;
- **оценка качества образования** – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- **внутренняя система оценки качества образования** – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;
- **измерение** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов в стандартизированной форме, содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
- **критерий** – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;
- **мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные из-

менения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования;

- **экспертиза** – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности [5].

Система оценки качества образования сегодня является одной из главных проблем развития образования на всех его уровнях. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

В целях обеспечения готовности руководителей дошкольных образовательных организаций к проектированию внутренней системы оценки качества образования в учреждениях дополнительного профессионального образования выстраивается система повышения квалификации, включающая реализацию образовательных программ для всех категорий специалистов. Так руководителям предлагается дополнительная профессиональная программа «Управление современным ДОУ в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования». Первый модуль данной программы: «Нормативно-правовые и содержательные аспекты деятельности руководителя ДОУ в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования», содержание которого направлено, в том числе, на обучение руководителей технологии проектирования ВСОКО [2]. В качестве полезной информации уточняется следующая:

- организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой качества дошкольного образования в ДОУ, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию ДОУ, педагогический

совет, Методический совет (если таковой существует в учреждении), методические объединения педагогов, временные структуры, Наблюдательный или Попечительский советы.

В этой связи в ходе семинарского занятия с руководителями рассматриваются компетенции администрации дошкольного учреждения в формировании и реализации ВСОКО, включающие в себя:

- формирование блоков локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО в ДОУ и приложений к ним, утверждение приказом заведующего и контроль за их исполнением;
- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества образования ДОУ, участие в этих мероприятиях;
- обеспечение на основе основной образовательной программы проведения диагностических процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования в ДОУ;
- организация системы мониторинга качества образования в ДОУ, осуществление сбора, обработки, хранения и представления информации о состоянии и динамике развития; анализ результатов оценки качества образования на уровне учреждения;
- организация изучения информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования (учреждения, родителей, общественности);
- обеспечение условий для подготовки педагогов и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- обеспечение предоставления информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ДОУ за учебный год, материалы самоанализа для размещения на сайте учреждения);
- принятие управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО [5].

При оценке качества образования в ДООУ оценивается эффективность реализации Программы развития, отражающей создание условий для организации образовательных услуг. В ходе организованной с руководителями ДООУ, являющимися слушателями курсов повышения квалификации, дискуссии обсуждаются критерии и показатели такого оценивания. В практической части семинарского занятия руководителям предлагаются для обсуждения приведенные ниже в таблице 1 примеры показателей и критериев оценки [3].

Таблица 1.

Критерии	Показатели
Соответствие направлениям государственной образовательной политики	Степень соответствия приоритетов, целей и задач ДООУ направлениям государственной образовательной политики
Эффективность Программы развития	<p>Улучшение, существенное обогащение, кардинальное преобразование существующей образовательной ситуации в образовательном учреждении</p> <p>Мониторинговые исследования, подтверждающие эффективность результатов реализации Программы развития</p> <p>Эффективность развития кадрового потенциала (оптимальный уровень профессиональной компетентности педагогов, оптимизация методического обеспечения образовательного процесса; внедрение вариативных способов работы с информацией; создание дополнительных условий для проектирования путей профессиональной самореализации и самосовершенствования; внедрение технологий саморазвития и самообразования, т.е. уровень проектирования персонализированных программ и т.д.)</p> <p>Отзывы о результатах реализации Программы развития (анкетирование, экспертные заключения и др.) со стороны субъектов ГОУ (учредителя, родителей, общественности, педагогов)</p> <p>Изменение удовлетворенности качеством образовательных услуг у родителей, педагогов, общественности</p>

Продолжение табл. 1.

Возможность экстраполяции результатов, полученных в ходе реализации Программы развития	Описание структуры, элементов, форм, графика и процедур реализации Программы
	Наличие диагностического инструментария
	Реалистичность получения итоговых результатов: соответствие миссии, ценностей, целей и задач Программы развития ОУ требованиям современной политики в сфере образования
	Инструментальность (управляемость) Программой развития: наличие научно-организационного обеспечения, способов и плана действий по достижению результатов, сформированность образовательных ресурсов и т.д.
	Возможность реализовать основные задачи и проекты Программы развития ОУ (наличие условий и механизмов)
	Доказательства востребованности результатов реализации Программы развития, основанные на мнении родителей, педагогической общественности.
Ресурсное обеспечение реализации Программы развития	Сформированность материально-технической базы для реализации Программы развития
	Готовность кадрового потенциала для реализации Программы развития
	Сформированность механизмов взаимодействия с сетевыми партнерами и субъектами ГОУ
	Сформированность ресурсной базы для обеспечения информационных потоков
	Создание служб сопровождения реализации проектов Программы развития, и определение кураторов проектов
Сформированность информационного пространства для реализации Программы развития	Сформированность информационного банка данных
	Сформированность внешних информационных каналов (Интернет-ресурсы, СМИ, открытые мероприятия и т.д.)
	Степень разнообразия видов, форм, информационного пространства для всех участников реализации Программы развития
	Сформированность документов, поддерживающих деятельность по развитию информационного пространства ОУ

Окончание табл. 1.

Сформированность инновационной деятельности и инновационной культуры для реализации Программы развития	Сформированность системы инновационной деятельности (наличие Программы или модели инновационной работы ДОУ). Выделение направлений развития инноваций в соответствии с современным законодательством
	Количество инновационных методических продуктов, вклад в развитие системы образования; их качество, подтвержденное экспертными оценками (Экспертного совета ДОУ, внешней рецензией)
	Наличие инструментального обеспечения качества инновационной деятельности педагогов
	Тиражируемость продуктов инновационной методической деятельности (востребованность)

Результатом дискуссии становится подборка достаточных и необходимых для оценки качества Программы развития критериев и показателей.

Одним из направлений ВСОКО в ДОУ является оценка качества основной образовательной программы ДОУ (далее ООП ДОУ). Ведь данный программный документ содержит не только реализуемое содержание образования, но и создание необходимых условий для освоения детьми этого содержания. В этой связи с руководителями ДОУ организуется обсуждение инструментария оценивания ООП ДОУ. В качестве примерных обсуждаются приведенные ниже в таблице 2 критерии и показатели.

Одним из основных направлений во ВСОКО является оценка кадровых условий реализации ФГОС ДО: оценка уровня профессиональной и методической компетентности педагогов, реализующих ФГОС ДО. Для обеспечения готовности руководителей к данному виду работы организуется мастер-класс по использованию имеющегося в педагогической науке и практике инструментального обеспечения оценивания профессиональной и методической компетентности педагогов. В качестве примерного инструментария используются разработки В.И. Зверевой, А.К. Марковой, М.М. Поташника, которые необходимо соотнести с дошкольным

образованием и особенностями деятельности педагогов [1, 4, 6]. Результаты оценки профессиональной компетентности в дальнейшем становятся основой для персонифицированных программ повышения квалификации.

Таблица 2.

Критерий	Показатель
Целостность представления образовательной программы	1. Оформление основной образовательной программы дошкольного образовательной организации в соответствии с требованиями к локальным нормативным актам (наличие титульного листа, страницы содержания ООП ДОУ с указанием разделов и страниц, наименование разделов ООП ДОУ в соответствии с ФГОС дошкольного образования)
Разработанность образовательной программы	1. Разработанность программы в соответствии со структурой ООП, определенной ФГОС дошкольного образования 2. Отражение в содержании разделов специфики возрастных особенностей детей и их учет в различных видах деятельности
Соответствие содержания разделов образовательной программы требованиям ФГОС дошкольного образования	Соответствие структуры и содержания каждого раздела требованиям ФГОС ДО: 1. Целевой раздел (пояснительная записка, планируемые результаты освоения программы) 2. Содержательный раздел (описание образовательной деятельности в соответствии с направлениями развития ребенка, представленными в пяти образовательных областях; описание вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, специфики их образовательных потребностей и интересов; описание образовательной деятельности по профессиональной коррекции нарушений развития детей в случае, если эта работа предусмотрена программой) или (особенности образовательной деятельности разных видов и культурных практик; способы и направления поддержки детской инициативы, особенности взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников; иные характеристики содержания программы) 3. Организационный раздел (описание материально-технического обеспечения программы, обеспеченности методическими материалами и средствами обучения и воспитания, описание распорядка и/или режима дня, описание традиционных событий, праздников, мероприятий; особенности организации развивающей предметно-пространственной среды)

Окончание табл. 2.

Отражение в содержании программы специфики дошкольной образовательной организации	Наличие в <i>целевом разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 1. Характеристики контингента воспитанников (пояснительная записка).
	Наличие в <i>содержательном разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 2. Описания особенностей реализации вариативных форм, способов, методов и средств реализации программы с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	3. Описания способов и направлений поддержки детской инициативы, особенностей взаимодействия педагогического коллектива с семьями воспитанников с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	Наличие в <i>организационном разделе ООП дошкольной образовательной организации</i> : 4. Описания традиционных событий, праздников, мероприятий с учетом специфики дошкольной образовательной организации
	5. Отражение специфики дошкольной образовательной организации в создании развивающей предметно-пространственной среды

В ходе оценки кадровых условий руководителем оценивается также качество рабочих программ педагогов и календарно-тематического планирования, качество организации образовательного процесса в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Для обсуждения и проработки в рамках семинарского занятия руководителям предлагаются следующие критерии и показатели оценивания рабочих программ педагогов:

- структура программы соответствует требованиям ФГОС ДО;
- содержание разделов отвечает требованиям ФГОС ДО и особенностям ООП ДОУ;
- программа имеет перечень нормативных, методических источников и список научно-методической литературы, используемый при разработке рабочей программы.

Также оценивается каждый из компонентов программы: целевой, содержательный и организационный на предмет соответствия требованиям ФГОС ДО, адекватности поставленных целей, задач, отобранного содержания, технологий реализации содержания с учетом особенностей развития детей, направлений в деятельности педагога.

Для практической работы руководители обеспечиваются модельными рабочими программами педагогов разных категорий: воспитателя, специалиста на электронных носителях. Слушатели имеют возможность не только проработать сам текст определенного документа, но и внести свои коррективы. А затем взять данный документ для практического использования в руководимом дошкольном образовательном учреждении. Это позволяет обеспечить в процессе обучения качественное изменение профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации:

- способность осуществлять управленческое сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов ДОО;
- способность использовать возможности образовательной среды для обеспечения качества образовательного процесса.

При оценке качества профессиональной деятельности педагогов оценивается качество календарно-тематического планирования. Критериями оценивания могут выступать следующие:

- соответствие требованиям ФГОС ДО (тематика недель, деятельностный и компетентностный подходы к организации образовательного процесса)
- соответствие ООП ДОУ
- учет особенностей детей группы, их индивидуального развития
- отражение регионального компонента
- отражение инновационной деятельности педагога.

На основании выше предложенных критериев руководителями в рамках практического семинара слушателями оцениваются примерные (модельные) календарно-тематические планы воспитателей, а затем обсуждаются выявленные проблемы и ошибки, что обеспечивает деятельностный подход к организации работы со слушателями, активность включения слушателей в освоение содержания программы курса.

Продуманная, грамотно спроектированная внутренняя система оценки качества дошкольного образования обеспечит руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений в условиях реализации Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. И задача учреждения дополнительного профессионального образования обеспечить реализацию проблемы проектирования внутренней системы оценки качества образования в ДОО в системе повышения квалификации, обеспечить руководителей практическим материалами, которые станут основой проектирования ВСОКО каждого дошкольного образовательного учреждения.

Научная новизна предложенных подходов к обучению руководителей ДЛУ к проектированию ВСОКО состоит в подборке критериального аппарата для оценивания продуктов управленческой и педагогической деятельности (программы развития, основной образовательной программы, программных продуктов педагогов).

Список литературы

1. Зверева В.И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя школы. М.: Просвещение, 1992. 320 с.
2. Ильина А.В. Содержательно-процессуальные аспекты разработки и реализации модульных курсов в дополнительном профессиональном образовании // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2014. №1(18). С. 98–109.

3. Кеспи́ков В.Н., Солодкова М.И., Ильясов Д.Ф. Особенности построения мониторинга качества общего образования на региональном уровне // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2012. 4(13). С. 6–25.
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 309 с.
5. Солодкова М.И., Коптелов А.В. Подходы к разработке общеобразовательными организациями внутренних систем оценки качества образования: методические рекомендации для руководителей образовательных организаций / Под ред. В.Н. Кеспи́кова. Челябинск: ЧИППКРО, 2015. 80 с.
6. Поташник М.М. Управление качеством образования. М.: Педагогическое общество России, 2000. 448 с.
7. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ.

References

1. Zvereva V.I. *Organizatsionno–pedagogicheskaya deyatel'nost' rukovoditelya shkoly* [Organizational and pedagogical activity of the head of school]. М.: Education, 1992. 320 p.
2. Il'ina A.V. *Soderzhatel'no-protsessual'nye aspekty razrabotki i realizatsii modul'nykh kursov v dopolnitel'nom professional'nom obrazovanii* [Substantial and procedural aspects of development and realization of modular courses in additional professional education]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific providing system of professional development of shots]. 2014. №1(18), pp. 98–109.
3. Kespikov V.N., Solodkova M.I., Il'yasov D.F. *Osobennosti postroeniya monitoringa kachestva obshchego obrazovaniya na regional'nom urovne* [Feature of creation of monitoring of quality of the general education at the regional level]. *Nauchnoe obespechenie sistemy povysheniya kvalifikatsii kadrov* [Scientific providing system of professional development of shots]. 2012. 4(13), pp. 6–25.

4. Markova A.K. *Psikhologiya professionalizma* [Psychology of professionalism]. M.: Knowledge, 1996. 309 p.
5. Solodkova M.I., Koptelov A.V. *Podkhody k razrabotke obshcheobrazovatel'nyimi organizatsiyami vnutrennikh sistem otsenki kachestva obrazovaniya: metodicheskie rekomendatsii dlya rukovoditeley obrazovatel'nykh organizatsiy* [Approaches to development of an assessment of quality of education by the general education organizations of internal systems: methodical recommendations for heads of the educational organizations]. Chelyabinsk: ChIPPKRO, 2015. 80 p.
6. Potashnik M.M. *Upravlenie kachestvom obrazovaniya* [Education quality management]. M.: Pedagogical society of Russia, 2000. 448 p.
7. The federal law 'About education in the Russian Federation' of December 29, 2012 N 273-FZ.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Яковлева Галина Владимировна, заведующая кафедрой развития дошкольного образования, кандидат педагогических наук, доцент

Государственное бюджетное учреждение Челябинский институт переподготовки и повышения квалификации работников образования

ул. Красноармейская, 88, г. Челябинск, Челябинская обл., 454000, Российская Федерация

galina440@mail.ru

DATA ABOUT THE AUTHOR

Yakovleva Galina Vladimirovna, Manager of Chair of Development of Preschool Education, Candidate of Pedagogical Sciences, Senior Lecturer

Chelyabinsk Institute of Retraining and Advanced Training of Educators

88, Krasnoarmeyskaya Str., Chelyabinsk, Chelyabinsk Region, 454000, Russian Federation

galina440@mail.ru