

DOI: 10.12731/2218-7405-2016-11-91-101

УДК 378.1

## ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЫШЛЕНИЯ МЕНЕДЖЕРА-ЭКОНОМИСТА

*Сафаргалиев Э.Р.*

*Цель. В фокусе авторского научного интереса находится подготовка управляющих кадров через дополнительное, второе образование с опорой на базовое образование по определённому направлению.*

*Метод или методология проведения работы. Данная статья опирается на такие методы исследования, как анализ нормативных документов, контент-анализ документов и баз данных, кабинетное исследование по анализу вторичных источников информации.*

*Результаты. В статье отмечается востребованность квалифицированных управленцев на рынке труда. Указывается необходимость более качественной подготовки менеджеров в вузе, так как процесс формирования профессионального мышления менеджеров отличается высокой степенью сложности. Менеджер со знаниями и умениями в конкретной области не может обладать универсальными характеристиками. Его профессиональное мышление должно быть подготовлено к высокоэффективной и плодотворной работе, решению специфических проблемных задач, так как необходимо устранить недостаток знаний в профессиональной области. На основании изложенного сделано заключение, что профессиональная подготовка менеджеров-экономистов в вузах должна проходить на основе полученного образования по направлению экономика и не может выступать в качестве первого или основного образования для будущего управленца.*

*Область применения результатов. Результаты исследования могут быть применены в ходе разработке основных профессио-*

*нальных общеобразовательных программ при подготовке управленческих кадров, подготовки в вузе будущих менеджеров.*

**Ключевые слова:** *формирование профессионального мышления; подготовка менеджеров; менеджер-экономист; руководитель; управленческая деятельность; базовое образование по направлению экономика; дополнительное высшее образование.*

## FORMATION OF PROFESSIONAL MIND OF ECONOMIC MANAGERS

*Safargaliev E.R.*

*Purpose. The author's scientific interests are focussed on training managerial staff through further education based on their undergraduate degree in their field of study.*

*Methodology. This paper uses the following research techniques: study of regulatory documents, analysis of the contents of documents and databases, desk review of secondary data.*

*Results. The paper mentions high market demand for qualified managers. It highlights the necessity of better preparation of managers in universities as formation of professional mind of a manager is an extremely difficult process. A manager, who is knowledgeable and skilful in a certain field, cannot possess universal characteristics. Professional mind of a manager is not prepared to highly effective and productive work, to solving unique problems. Hence, a lack of professional knowledge should be eliminated. Therefore, it can be concluded that economic managers should be further educated in universities provided they have a degree in "Economics". Managerial training cannot be first or main-stream education of future managers.*

*Practical implications. The research results can be used in the development of the basic professional educational programs at management training.*

**Keywords:** *formation of professional mind; training managers; economic manager; manager; management activity; undergraduate degree in Economics; further higher education.*

## Введение

Человек, его личность, взаимоотношения, возникающие между людьми для достижения поставленных целей, являются центральными фигурами в концепции управления организацией. Организации относятся к специфическому виду систем, целевых социальных общностей и объединяют воедино различные процессы, подсистемы, ресурсы. Человек является самым ценным ресурсом организации и в то же время наиболее сложным в управлении. Ведь каждый человек неповторим и имеет особенности отличающие его от других. Отношения людей в самой организации протекают по линии субъект-субъектных и субъект-объектных. Это значит, что любая организация представляет собой единство двух подсистем управления: управляемой и управляющей [3, с. 16].

Под объектом управления следует понимать отдельного человека, структуру организации либо организацию в целом, на которых направлено управляющее действие. Субъект управления – орган либо лицо, осуществляющее управляющее действие. «Управление – цель, люди, процессы и инструменты» [6]. На высшем уровне руководства находятся первые лица – руководители организации, осуществляющие управление через постановку целей и разработку способов их достижения. В зависимости от поставленных целей определим субъект-объектный вид отношений в деятельности организации как манипуляцию, а субъект-субъектный как сотрудничество и соуправление.

В 2015 году на экономическом форуме в Давосе были представлены результаты опроса, проведённые международным экспертным Советом по России «Неизвестная Россия: энергия предпринимателей». Согласно полученным данным 30% опрошенных считают главными барьерами для развития бизнеса нехватку квалифицированных кадров. Отвечая на другой вопрос, в чём секрет успеха, руководители называли опять человеческие ресурсы: кадры и профессиональная команда являются главными факторами успеха бизнеса у 59% опрошенных [2].

В настоящее время складывается ситуация нехватки руководящих кадров на различных уровнях управления: от топ-менеджеров до руко-

водителей функциональных подразделений и линейных менеджеров. На руководящую должность могут выдвигаться люди с незначительным опытом работы, при этом учитывается образование. Личность руководителя определяет эффективность и успех в системе управления. В итоге, главным фактором, влияющим на принятие решения о том, подходит ли данный человек на должность руководителя, становится не стаж его работы, а полученное образование. Образование становится элементом инвестиции человека в свой будущий капитал.

Поэтому остро встаёт вопрос: «Где брать высококвалифицированных и грамотных руководителей?». Обучение в вузе является одним из этапов становления личности, её профессионализации. Приходится констатировать тот факт, что сегодняшние выпускники вузов не готовы к своей профессиональной деятельности [5, с. 156]. Поэтому очень актуальной является проблема образования менеджеров в вузах, подготовки будущих руководителей, настоящих профессионалов, принимающих самостоятельные решения в нестандартных условиях.

### **Обзор иностранной и отечественной литературы**

Для начала определим профессиональное мышление как преобладающее использование принятых именно в данной профессиональной области приёмов решения проблемных задач, способов анализа проблемных ситуаций [8, с. 13–14]. Анализ научной литературы показывает, что существуют теоретические предпосылки, на которые можно опереться при изучении рассматриваемой проблемы. Так, сущность профессионального мышления, специфика его функционирования и структура рассматривается такими учёными как Б.Ф. Теплов, А.А. Баталов, З.А. Решетова, Е.А. Климов, К.М. Романов и др. Управленческая деятельность менеджеров исследовалась А.Г. Ковалевым, Б.Д. Парыгиным, К.К. Платоновым, А.Л. Свинцицким, Л.И. Уманским, А.А. Добряков, В.Г. Пузиков, В.Г. Ромик и др. Прослеживается научный интерес к деятельности руководителя в экстремальных ситуациях (В.Г. Зазыкин, И.В. Перминова, А.М. Семочкин, Е.Д. Климова), проблеме психологической готовности к ней (А.А. Деркач, О.Б. Дмитриева, А.А. Тетерин). Интересны труды

современных зарубежных учёных в области управления, таких как Ицхак Адизес, Трейси Брайдана, П. Друкер, С. Кови, рассматривающие менеджмент как личностную характеристику.

Однако большинство трудов посвящённых проблеме подготовки менеджеров связывают с методикой подготовки и процессом обучения в вузе. Вне поля зрения остаётся, на наш взгляд, такой важный аспект как концепция подготовки, основа обучения менеджеров, а именно: подготовка менеджеров должна строиться на основе уже полученного образования по определённому направлению.

### **Постановка задачи**

Профессиональное мышление не просто помогает применять знания, полученные в процессе обучения, оно определяет творческую деятельность руководителя, его изобретательность, способность к инновациям, а, следовательно, способствует дальнейшему эффективному развитию организации. Важность проблемы формирования профессионального мышления у обучающихся, её актуальность, определили цель настоящего исследования: обоснование необходимости подготовки управляющих кадров через второе или дополнительное образование с опорой на базовое образование, направленное на формирование профессионального управленческого мышления. Формирование профессионального мышления у будущих менеджеров в вузе позволяет повысить эффективность их профессиональной подготовки [10].

### **Описание исследования**

В настоящее время подготовка менеджеров в вузах ведётся на двух уровнях: бакалавриат и магистратура, данная специальность довольно распространена и представлена во всех крупнейших российских вузах [9]. Анализ рынка труда указывает на востребованность и популярность менеджеров, позиции менеджеров по разным направлениям составляют от 40 до 60% вакансий [1]. Не смотря на то, что высококвалифицированные менеджеры нужны в различных отраслях народного хозяйства и бизнеса, в государственных структурах их подготовка относится к экономической специальности.

Здесь необходимо отметить, что тенденция современного развития экономики страны требует подготовки менеджеров и в других сферах, например, таких как медицина, педагогика, спорт.

Процесс формирования профессионального мышления менеджеров-экономистов отличается высокой степенью сложности. Он включает в себя: процесс обобщенного и опосредованного отражения профессиональной реальности; пути получения им новых знаний о разных сторонах труда и способах их преобразования; приемы постановки, формулирования и решения профессиональных задач; этапы принятия и реализации решений в профессиональной деятельности; приёмы целеобразования и планообразования в ходе труда; выработку новых стратегий профессиональной деятельности [8, с. 13–14]. Такое многообразие выполняемых функций должно опираться на базовое образование по определённому направлению. В данном случае мы говорим о концепции подготовки менеджере-экономисте, которая включает в себя следующие ключевые положения: 1) менеджер получил основное образование по направлению экономика; 2) была выявлена его готовность быть руководителем (этот момент раскрываем ниже); 3) менеджмент это второе или дополнительное образование.

Деятельность менеджера связана с постоянной необходимостью преодоления факторов включенности в управленческие связи, поиском нестандартных решений, новизной. При этом руководитель не может быть универсальным специалистом и принимать решения по всем сторонам сложного объекта. Даже в крупных организациях для принятия решения руководитель привлекает штабных специалистов (инженеров, экономистов, юристов). В частности, мы говорим о том, что студент, обучающийся в вузе по направлению экономика, получает базовые знания в данной области и становится в будущем экономистом. В дальнейшем при продвижении по карьерной лестнице возникает необходимость специальной подготовки экономиста к руководящей должности. Его основное профессиональное направление образования – экономика и необходимо проверить его готовность к управленческой деятельности [7]. Не каждый менеджер может обладать «чертами лидера», быть способным к управлению

и контролю за деятельностью организацией. В данном случае речь идёт о внутренней готовности человека к выполнению своих профессиональных обязанностей [13, 14]. Человек может быть морально и психологически не готовым взять на себя ответственность, которая возлагается на его плечи вместе с должностью [4, 11, 12]. Необходимо находить и отбирать таких людей, которые имеют склонность к управлению. Этот вопрос относится к области психологии и требует, на наш взгляд, более глубокой проработки. Но в данном случае мы говорим о подготовке менеджера с базовыми профессиональными знаниями: менеджер-экономист. Такой подход, на наш взгляд, должен применяться при подготовке руководителей и в других сферах деятельности: медицина, спорт, педагогика и др.

При этом можно выделить ряд принципов в концепции подготовки менеджера-экономиста. Первый принцип – профессионализм, который означает глубокое знание, а также владение практическими навыками в определённой области. Второй принцип – компетентность, подразумевающий знание предмета своей деятельности, наличие навыков в работе. Третий – развитие, это стремление к новому качеству, постоянное изучение и освоение передового опыта. И последний принцип – лидерство. Работник, продвигающийся по карьерной лестнице на руководящую должность должен обладать высоким уровнем психической деятельности, быть уверенным в себе, сильной личностью, способной повести за собой толпу.

Следовательно, руководитель – лицо, прошедшее особую подготовку и обладающий познаниями в определённой сфере деятельности (юриспруденция, медицина, управление, программирование), т.е. это менеджер со знаниями и умениями в конкретной области, в нашем случае, он не может обладать универсальными характеристиками.

В то же самое время программа обучения менеджеров включает в себя самые различные дисциплины: иностранный язык, маркетинг, психология, юриспруденция, бухгалтерский учёт, экономика и др. Происходит подготовка универсального специалиста, способного работать на любом предприятии, в любой организации, принимать участие в любых проектах и процессах. Однако в каждой области бизнеса су-

ществуют свои особенности, для принятия эффективных решений необходимы специфические знания. И профессиональное мышление менеджера в таких условиях не готово к высокоэффективной и плодотворной работе, решению специфических проблемных задач, так как необходимо устранить недостаток знаний в профессиональной области.

### **Заключение**

Менеджер не может универсальным специалистом, и принимать решения по всем сторонам сложного объекта. Поэтому мы считаем, что профессиональная подготовка менеджеров-экономистов должна проходить на основе полученного образования по направлению экономика и не может выступать в качестве первого или основного образования. Будущий руководитель, проходя подготовку к управленческим процессам через дополнительное образование, формирует свои навыки, способности и умения менеджера уже на базе имеющихся специфических знаний. Мы можем говорить о концепции подготовки менеджера-экономиста, которая включает в себя следующие положения: 1) менеджер получил основное образование по направлению экономика; 2) выявлена готовность менеджера быть руководителем; 3) менеджмент – это второе или дополнительное образование.

Профессиональное мышление менеджера должно не просто быть направленным на применение знаний, полученных в ходе обучения, оно определяет творческую деятельность руководителя, его способность к инновациям, а, следовательно, выделим следующие принципы подготовки менеджера-экономиста: профессионализм, компетентность, развитие, лидерство, синергия. Формирование профессионального мышления менеджеров-экономистов необходимо осуществлять через функции управления, то есть совокупность таких видов деятельности, как планирование, организация, мотивация и контроль, осуществление которых обеспечивает эффективное функционирование организации.

### ***Список литературы***

1. Астрова Е. Менеджмент в вузах Санкт-Петербурга. URL: <http://vuz.edunetwork.ru/reviews/142> (дата обращения: 20.01.2016).



2. Бедарёва О. В России кадровая катастрофа: шесть ракурсов одной проблемы. URL: <http://www.e-xecutive.ru/career/hr-management/1952888-v-rossii-kadrovaya-katastrofa-shest-rakurov-odnoi-problemy> (дата обращения: 22.01.2016).
3. Богунов Л.А. Функция управления в экономическом мышлении менеджера // Сибирская финансовая школа. 2015. № 3 (110). С. 15–18.
4. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей: Мощные инструменты развития личности. [Пер. с англ.]; 5-е изд. М.: Альпина Паблишерз, 2010. 463 с.
5. Кочнева Е.М. Концептуальные основы подготовки студентов к проектированию будущей профессиональной деятельности. Н.Новгород: НГПУ им. К.Минина, 2013. 156 с.
6. Друкер П.Ф. Задачи менеджмента в XXI веке [Пер. с англ.]; М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. 272 с.
7. Сафаргалиев Э.Р. Педагогические условия подготовки в вузе менеджеров-экономистов с дополнительными направлениями профессиональной деятельности: Дис. ... кандидата педагогических наук. Йошкар-Ола, 2012. 143 с. URL: <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskie-usloviya-podgotovki-v-vuze-menedzherov-ekonomistov-s-dopolnitelnymi-napravle>.
8. Сафаргалиев Э.Р., Савицкий С.К., Сафаргалиева Д.Ф. Педагогические условия подготовки в вузе менеджеров-экономистов с дополнительными направлениями профессиональной деятельности: монография. Ульяновск: Зебра, 2015. 105 с.
9. Староверова Е. Какие российские вузы готовят самых успешных «белых воротничков» // www.Труд.ru: электронная газета, март 2010. URL: [http://www.trud.ru/article/30-03-2010/239069\\_kuznitsa\\_ofisnyx\\_kadrov.html](http://www.trud.ru/article/30-03-2010/239069_kuznitsa_ofisnyx_kadrov.html) (дата обращения: 20.01.2016).
10. Топузова А.Н. Формирование профессионального мышления у студентов управленческих специальностей в вузе: Дис. ... кандидата педагогических наук. Магнитогорск, 2004. 184 с.
11. Adizes Ichak. *Leading The Leaders: How To Enrich Your Style of Management and Handle People Whose Style Is Different From Yours*. Santa Barbara: The Adizes Institute Publishing. 2004, 65 p.

12. Adizes Ichak. *Why You Cannot Be One and What To Do About It*. Santa Barbara: The Adizes Institute Publishing, 2004. 79 p.
13. Tracy Brian. *Maximum Achievement Goal Planner*. Success Library, 1995. 83 p.
14. Tracy Brian. *Speak to Win*. Success Library, 2008. 208 p.

### *References*

1. Astrova E. *Menedzhment v vuzakh Sankt-Peterburga* [Management of St. Petersburg universities]. <http://vuz.edunetwork.ru/reviews/142> (accessed January 20, 2016).
2. Bedareva O. V *Rossii kadrovaya katastrofa: shest' rakursov odnoy problem* [The Russian personnel disaster: six angles of a problem.]. <http://www.e-xecutive.ru/career/hr-management/1952888-v-rossii-kadrovaya-katastrofa-shest-rakursov-odnoi-problemy> (accessed January 22, 2016).
3. Bogunov L.A. *Sibirskaya finansovaya shkola* [Siberian financial school], 2015, no 3 (110), pp. 15–18.
4. Kovi S. *Sem' navykov vysokoeffektivnykh lyudey: Moshchnye instrumenty razvitiya lichnosti* [Seven Highly Effective People Skills: Powerful Personality Development]. Moscow: Al'pina Pablisherz, 2010, p.
5. Kochneva E.M. *Kontseptual'nye osnovy podgotovki studentov k proektirovaniyu budushchey professional'noy deyatel'nosti* [Conceptual bases of preparation of students to design future careers]. Nizhny Novgorod: NGPU im. K.Minina, 2013, 156 p.
6. Druker P.F. *Zadachi menedzhmenta v XXI veke* [Management Challenges in the XXI century]. Moscow: Izdatel'skiy dom «Vilyams», 2004, 272 p.
7. Safargaliev E.R. *Pedagogicheskie usloviya podgotovki v vuze menedzherov-ekonomistov s dopolnitel'nymi napravleniyami professional'noy deyatel'nosti* [Pedagogical conditions of training in high school managers-economics with additional areas of professional activity]. Yoshkar-Ola, 2012, 143 p. <http://www.dissercat.com/content/pedagogicheskie-usloviya-podgotovki-v-vuze-menedzherov-ekonomistov-s-dopolnitel'nymi-napravle>.
8. Safargaliev E.R., Savitskiy S.K., Safargalieva D.F. *Pedagogicheskie usloviya podgotovki v vuze menedzherov-ekonomistov s dopolnitel'nymi napravleniyami professional'noy deyatel'nosti* [Pedagogical conditions

- of training in high school managers-economics with additional areas of professional activity]. Ulyanovsk: Zebra, 2015, 105 p.
9. Staroverova E. *www.Trud.ru: elektronnaya gazeta* [www.Trud.ru: electronic newspaper], Mart 2010. [http://www.trud.ru/article/30-03-2010/239069\\_kuznitsa\\_ofisnyx\\_kadrov.html](http://www.trud.ru/article/30-03-2010/239069_kuznitsa_ofisnyx_kadrov.html) (accessed January 20, 2016).
  10. Topuzova A.N. *Formirovanie professional'nogo myshleniya u studentov upravlencheskikh spetsial'nostey v vuze* [Formation of professional thinking at students of administrative specialties in high school]. Magnitogorsk, 2004, 184 p.
  11. Adizes Ichak. *Leading The Leaders: How To Enrich Your Style of Management and Handle People Whose Style Is Different From Yours*. Santa Barbara: The Adizes Institute Publishing, 2004, 65 p.
  12. Adizes Ichak. *Why You Cannot Be One and What To Do About It*. Santa Barbara: The Adizes Institute Publishing, 2004. 79 p.
  13. Tracy Brian. *Maximum Achievement Goal Planner*. Success Library, 1995. 83 p.
  14. Tracy Brian. *Speak to Win*. Success Library, 2008. 208 p.

### **ДАНИЕ ОБ АВТОРЕ**

**Сафаргалиев Эрнст Раисович**, доцент, канд. педагогических наук  
*Набережночелнинский институт Казанского федерального университета*  
*пр. Сююмбике, 10а, г. Набережные Челны, Республика Татарстан, 423812, Российская Федерация*  
*927242@mail.ru*

### **DATA ABOUT THE AUTHOR**

**Safargaliev Ernst Raisovich**, Docent, Candidate of Pedagogical Science  
*Kazan Federal University – Naberezhnye Chelny Institute*  
*10a, pr. Syuyumbike, Naberezhnye Chelny, Republic of Tatarstan, 423812, Russian Federation*  
*927242@mail.ru*  
*SPIN-code: 4067-7216*  
*ResearcherID: P-5361-2015*  
*Scopus Author ID: 55935013500*