

DOI: 10.12731/2218-7405-2014-12-31

УДК 378.016:930.2

**ИНТЕРАКТИВНЫЕ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВО
ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СТУДЕНТОВ
НАПРАВЛЕНИЯ «ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЕ И АРХИВОВЕДЕНИЕ»**

Щербич С.Н.

В статье раскрывается проблема эффективной организации образовательного процесса в высшей школе в современных условиях. Дано определение интерактивным формам и методам обучения. Описаны интерактивные формы проведения занятий в рамках дисциплины «Организация и технология документационного обеспечения управления» такие как: методика применения кейс-стади, вебинары разработчика СЭД «Directum», посещение выставки «Инфотех» и Всероссийского форума «Электронное правительство. Эффективное управление регионом», круглые столы и мастер классы со специалистами государственных и коммерческих структур и т.д.

Ключевые слова: конкурентоспособность; интерактивные формы обучения; Directum; кейс-стади; круглый стол; деловая игра; вебинары.

**INTERACTIVE STUDY MODES AS A METHOD OF COMPETITIVE GROWTH
OF STUDENTS DIRECTIONS «DOCUMENTATION AND ARCHIVAL SCIENCE»**

Shcherbich S.N.

The article analyzes the problem of effective organization of educational process at the university level in contemporary context. The author gives the definitions of interactive forms and methods of studies. Were described interactive forms of studies of the academic discipline «The organization and technology of document management» such as «Case studies», webinars developer ECM «Directum», a exhibition «InfoTech» and the National Forum «Electronic Government. Effective management of region», workshops and roundtables with experts from government institutions and business, etc.

Keywords: competitiveness; interactive forms of studies; Directum; Case studies; roundtable; professional simulation; webinars.

Введение

Несоответствие современного уровня развития трудового потенциала молодежи критериям современной конкурентной борьбы, слабая подготовленность будущих специалистов к самовыражению в новых условиях снижается уровень конкурентоспособности выпускников вузов на рынке труда [12, с. 805]. В процессе подготовки специалистов обнаружилось значительное отставание образования от социальных изменений [13, с. 102], ввиду этого актуальной для всех российских вузов стала проблема трудоустройства своих выпускников. Одним из инструментов, позволяющим эффективно решать данную проблему, являются интерактивные формы обучения. Интерактивному обучению присущи такие характеристики, как личностная ориентированность, активность, деятельность, рефлексивность, коммуникативность, наличие прямой или опосредованной средствами обучения обратной связи между субъектами обучения, как по вертикали, так и по горизонтали, профессиональная направленность [8, с. 120].

Сложно не согласиться с мнением, что «учебный процесс, опирающийся на использование интерактивных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех студентов. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности» [14, с. 15].

Компетентностный подход в подготовке специалистов ориентирован именно на формирование конкурентной среды, в которой выпускники вузов должны чувствовать себя свободно. Поэтому преподаватели вузов ориентируются в своей деятельности, прежде всего на новые педагогические и информационные технологии. Интерактивные методы все более становятся актуальными. Они ориентированы на повышение активности студентов в процессе обучения [11, с. 14].

На эффективность образовательного процесса в целом влияют многие факторы, в том числе организационный климат. Это важнейший показатель, который стимулирует формирование педагогики сотрудничества [5, с. 96].

Важнейшим из условий развития конкурентной среды среди студентов направления подготовки «Документоведение и архивоведение» является наличие практических навыков работы в специальных программах по управлению документами, так как государственный сектор и коммерческие структуры включены в систему электронного взаимодействия. Поэтому, если студент не понаслышке знает об этих программах, то это, в несколько раз повышается его реноме. Но для того, чтобы студентам было проще ориентироваться в многообразии информационных продуктов, на кафедре документоведения и документационного обеспечения управления Тюменского государственного университета разработана специальная программа, позволяющая студентам адаптироваться к условиям рынка труда.

Цель работы заключается в изучении применения интерактивных форм в обучении студентов направления «Документоведение и архивоведение».

Материалы и методы исследования

Программа адаптации студентов к рыночным условиям включает несколько комплексных мероприятий. Одним из первых является посещение студентами 3-4 курсов выставки «Инфотех», проводимой в г. Тюмени рамках Всероссийского форума «Электронное правительство. Эффективное управление регионом». До посещения данного мероприятия студентам преподаватель раздает задания, связанные с изучением новинок на рынке информационных технологий. Посетив данное мероприятие и решая поставленные перед ними задачи, студенты пытаются установить контакты с потенциальными работодателями. Полученная информация затем анализируется и применяется ими на практических занятиях по дисциплине «Организация и технология документационного обеспечения управления».

Вторым мероприятием является подготовка и проведение преподавателями кафедры ежегодных круглых столов «Электронный документооборот: от идеи до реализации», ориентированных на знакомство студентов с конкретными управленческими практиками органов власти и коммерческих структур. Приглашаются специалисты разных профилей, которые проводят мастер-классы, делятся опытом со студентами и тем самым ориентируют их на то, какие профессиональные компетенции востребованы работодателями в современных условиях рыночной экономики.

И завершающим этапом в реализации программы адаптации является выработка навыков работы в специализированных программах по делопроизводству, в нашем случае это СЭД «Directum».

Результаты исследования

Научить студентов правильно управлять электронными документами первоочередная задача для преподавателя и поэтому практические занятия «дают наглядное представление о назначении и функциональных возможностях систем и прививают навыки работы с ними» [18, с. 258]. Лекционные и семинарские занятия ведет преподаватель, прошедший обучение в специализированном центре, методическую помощь которому оказывает разработчик программ СЭД «Directum». Безусловно, это является подспорьем в разработке конкретных практических заданий, которые отличаются разнообразием решаемых задач. Опыт других вузов показывает, что при преподавании СЭД существуют разные методики. Например, в рамках

изучения системы E1 Евфрат студенты могут выполнять следующие задания «Лабораторная работа №1 Электронный документооборот. Ввод и преобразование документов. Регистрация документов. Регистрационно-контрольная карточка (РКК). Номенклатура дел и индивидуальная настройка папочной структуры документов. Поиск документов. Сохранение истории работы с документами. Обеспечение информационной безопасности» [4, с. 117]. В РГГУ работа студентов в СЭД организована в двух вариантах – в локальном и сетевом режиме. Первый режим позволяет отрабатывать навыки настройки системы: структуру предприятия, права доступа, потоки документов, справочники и т.д. Во втором случае студенты моделируют процессы управления документами, загружают документы, редактируют документы и т.д. [18, с. 261].

В ТюмГУ СЭД «Directum» изучается студентами направления подготовки «Документоведение и архивоведение» в рамках курса «Организация и технологии документационного обеспечения управления». Перед освоением программы происходит несколько установочных занятий, на которых студенты знакомятся с системами ЕСМ. Преподавателем подбираются наиболее интересные и дискуссионные публикации по данной теме на сайте журнала ЕСМ-Journal.ru [1]. Изучив рекомендуемые материалы, студенты, принимают участие в их обсуждении. Оптимальная форма проведения таких занятий – это круглые столы. Данный вид занятий позволяет отрабатывать применение специальной терминологии в области электронного документооборота, и умения правильно излагать свои мысли. Для преподавателя одним из эффективных методов привлечения внимания студентов к определенной проблеме, важной информации является направляемая дискуссия. В такой дискуссии заранее обозначается цель и вопросы. Студенты делятся на группы, готовят и представляют аргументы по обсуждаемой теме как эксперты или оппоненты. В дискуссии все участники должны иметь возможность высказать свою точку зрения, в этой связи могут применяться такие технологии как «разговор по кругу», «колесо слов» [3, с. 92].

В проведении практических занятий преподаватель использует информационные ресурсы разработчика СЭД «Directum». Компания в этом отношении ориентирована на тесный контакт с пользователями и организует постоянно тематические вебинары. Участие в них, даже в качестве простого слушателя позволяет студентам услышать разные мнения практиков и разработчиков, познакомиться с реализованными ЕСМ – проектами и задать интересующие вопросы. Стоит обратить внимание на некоторые причины, почему данная технология становится более востребованной. Во-первых, использование вебинаров позволяет более качественно усваивать материал. Во-вторых, данная технология позволяет улучшить качество учебного процесса за счет привлечения преподавателей из других вузов страны и зарубежных стран. В-третьих, ве-

бинары позволяют привлекать к преподавательской деятельности и консультированию экспертов без отрыва от их основной деятельности [16, с. 141]

Вебинары могут быть совместными и включать в себя сеансы опросов, что обеспечивает полное взаимодействие между аудиторией и ведущим [9, с. 114]. Так как время проведения вебинаров не всегда совпадает с расписанием занятий, то организаторы предоставляют возможность скачивания вебинаров на сайте. Преподаватель определяет вебинар по теме и демонстрирует его на занятии, после чего происходит его обсуждение. При просмотре вебинара студенты получают определенные задания, которые заранее подготавливаются преподавателем.

После подготовительной работы начинается практическое знакомство с СЭД «Directum». Первое занятие включает изучение инструктивных материалов, некоторые из них объясняются преподавателем, а часть дается на самостоятельное изучение. Весь практический материал подается в форме деловой игры «Электронный документооборот на предприятии». Существуют различные формы проведения деловых игр, в частности с использованием игровых технологий, где в процессе их проведения имитируются определенные ситуации [10, с. 197]. В нашем случае это происходит именно так, студенты делятся на подгруппы с конкретными ролями. Создание нескольких фокус-групп позволяют детально оттачивать навыки работы в системе и в коллективе, что является не менее важным, чем первая цель. В процессе игры студенты поочередно отрабатывают навыки работы в СЭД «Directum»: с папками, ссылками, задачами, заданиями, документами, поиска и т.д.

Например, фокус-группой могут отрабатываться однотипные задания, направленные на выработку навыков взаимодействия в СЭД.

Фокус-группа:

- Секретарь руководителя ООО «Ритм».
- Начальник отдела продаж ООО «Ритм».
- Менеджер 1 отдела продаж ООО «Ритм».
- Менеджер 2 отдела продаж ООО «Ритм».

Приведем лишь задания для секретаря руководителя:

1. Отправить документ «Приказ об увеличении объемов продаж» вложением в задачу. Указать в маршруте начальника отдела продаж, менеджера 1, выбрать тип задания: задание.
2. Прекратить задачу, созданную в пункте 1. После этого возобновите работы по прекращенной задаче, после этого рестартовать возобновленную задачу.
3. Настроить правило перемещения пришедших заданий, полученных от руководителя, в отдельную папку.

4. Создать подзадачу из задачи, созданной в пункте 1. Указать тип задания: уведомление. В маршруте указать менеджера 2.

В процессе выполнения этих заданий закрепляются умения необходимые для принятия решений при выполнении игровых и учебных действий [7, с. 65].

Для закрепления практических занятий преподаватель предлагает решить задачи по управлению документами в форме кейсов. Использование данного метода выбрано не случайно, потому что он позволяет развивать умения критически мыслить, четко формулировать и высказывать свою позицию. Выделяют несколько типов кейсов:

1. Практические кейсы, которые отражают реальные жизненные ситуации.
2. Обучающие кейсы, основной задачей которых выступает обучение.
3. Научно-исследовательские кейсы, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности [2, с. 123].

На занятиях в СЭД «Directum» присутствуют первые два вида кейсов. Практические кейсы создают «действующие» или «типовые» модели ситуаций, которые наиболее часты в жизни, и с которыми придется столкнуться специалисту в процессе своей профессиональной деятельности, а обучающие позволяют видеть в ситуациях типичное, и определяют возможность анализировать ситуации посредством применения аналогии» [6, с. 130].

По степени сложности кейсы тоже различаются:

- кейсы, описывающие практические ситуации с готовым решением, где необходимо определить подходит ли данное решение;
- кейсы, когда студентам необходимо найти решение при анализе конкретной управленческой ситуации;
- «проблемные» кейсы, где необходимо обнаружить проблему в управлении документами и предложить ее решение.

Кейсы по СЭД «Directum» включают в себя текстовое описание ситуации, статьи, видеоприложения (нарезки из вебинаров и видеороликов с сайта разработчика), скриншоты выполненных операций в системе для анализа их правильности и т.д. Предлагаемые студентам «проблемные ситуации по материалам предстоящей профессиональной деятельности способствуют трансформации познавательной мотивации в профессиональную» [17, с. 85] и на наш взгляд повышают конкурентоспособность выпускников, открывая новые горизонты их карьерного роста.

Заключение

Таким образом, для того чтобы быть конкурентоспособным, студентам необходимо научиться получать информацию из разных источников и работать с ней, преобразовывая ее в индивидуальный информационный ресурс, позволяющий в будущем успешно адаптироваться к условиям рынка. И в этом отношении интерактивные формы обучения позволяют в определенной степени решать эти вопросы. Интерактивное обучение – это, прежде всего, диалоговое обучение, в ходе которого, осуществляется взаимодействие преподавателя и студента. Именно диалог признается наиболее эффективной формой делового общения. [15, с. 87]. В ходе диалогового обучения студенты учатся критически мыслить, решать сложные проблемы на основе спектра разнообразных обстоятельств и информации, взвешивать альтернативные мнения и учиться принимать управленческие решения.

Список литературы

1. ECM-Journal. URL.: <http://ecm-journal.ru> (дата обращения 02.12.2014).
2. Багирова И.Х., Бурыхин Б.С. Кейс-стади как интерактивный метод в образовании студентов-экономистов в процессе изучения дисциплины «Управление персоналом» // Вестник Томского государственного университета. 2012. № 3(19). С. 118-129.
3. Валеева М.А. использование интерактивных методов обучения как условие становления социально-профессионального опыта студента // Сибирский педагогический журнал. 2009. №4. С. 88-98.
4. Голованова А.В., Голикова Е.И. Реализация содержания дисциплины «Электронный документооборот» при подготовке бакалавров по направлению «Документоведение и архивоведение» / XVII ЦАРСКОСЕЛЬСКИЕ ЧТЕНИЯ. Материалы международной научной конференции // Под общей редакцией В.Н. Скворцова. – Санкт-Петербург, 2013. С. 117-121.
5. Долматов А.В., Долматова Л.А. Культура и эффективность психолого-педагогического взаимодействия педагогов и студентов в интерактивных формах обучения // Вестник Санкт-Петербургской юридической академии. 2013. Т.19. №2. С. 91-97.
6. Егенисова А.К., Дуйсенбаева А. Использование метод кейс-стади в образовании // Международный журнал экспериментального образования. 2013. №7. С. 129-132.
7. Ибрагимова Е.М. О формах и методах интерактивного обучения в высшей школе // Дидактика профессиональной школы. – Казань, 2013. С. 62-68.

8. Капранова Е.А. Интерактивные формы обучения как средство эффективной организации образовательного процесса в вузе // Вестник Витебского государственного университета. 2012. Т. 4. № 70. С. 116-122.
9. Князева Г.В. Вебинары в персональной образовательной среде преподавателя // Вестник Волжского университета им В.Н. Татищева. 2013. № 4 (22). С. 113-117.
10. Медведева Ч.Б., Цивунина И.В., Климентова Г.Ю. Деловая игра – как метод интерактивного обучения студентов // Вестник Казанского технологического университета. 2012. Т. 15. № 2. С. 196-198.
11. Салихова М.Н., Шнайдер Н.В. Применение интерактивных форм обучения в современном вузе // Аграрное образование и наука. 2012. № 1. С. 12-15.
12. Сальникова Л.Ю. Концепция управления конкурентоспособностью выпускников вузов на рынке труда // Фундаментальные исследования. 2011. № 12. С. 805-808.
13. Семенова Л.И. Использование интерактивных методов обучения в процессе подготовки конкурентоспособности специалистов // Сборник конференций НИЦ Социосфера. 2012. №1. С. 102-104.
14. Соколова Н.Д., Башкирова Е.В. Использование инновационных технологий, интерактивных форм обучения как один из путей гуманизации профессионального образования // Аграрное образование и наука. 2012. №1. С. 13-16.
15. Стоцкая Т.Г. Диалог как форма интерактивного обучения // Традиции и инновации в строительстве и архитектуре электронный ресурс: материалы 71-й всероссийской научно-технической конференции по итогам НИР 2013 года. Под редакцией М.И. Бальзанникова, Н.Г. Чумаченко. – Самара, 2014. С. 87-88.
16. Торопцев В.С., Ивашко Л.М. использование ИКТ для повышения качества процесса обучения // Информационные технологии в бизнесе Сборник научных статей 8-й международной научной конференции. Под редакцией В.В. Трофимова, В.Ф. Минакова. – Санкт-Петербург, 2013. С. 141-150.
17. Тулепбергенова Д.Ю. Сущность кейс-стади: педагогический аспект осмысления термина // Интеграция образования. 2014. № 1. С. 82- 88.
18. Яганова А.А. Опыт проведения практических занятий с использованием систем электронного документооборота при подготовке студентов // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. 2014. № 2. С. 258-262.

References

1. ECM-Journal. <http://ecm-journal.ru> (date accessed December 02, 2014).
2. Bagirova I.H., Buryhin B.S. *Case study as an interactive method in education economics students in the process of studying the discipline «Personnel Management»* // Bulletin of Tomsk State University. 2012. № 3 (19). Pp. 118-129.
3. Valeyeva M.A. *Use of interactive methods of training as a formation condition of socially-professional experience of a student* // Siberian pedagogical journal. 2009. №4. Pp. 88-98.
4. Golovanov A.V., Golikova E.I. *Implementation of the content of the discipline «Electronic document» in the preparation of bachelors in «documentation and archival science»* // XVII Tsarskoselskaya reading. Proceedings of the international scientific conference. Under the general editorship of VN Skvortsov. – St. Petersburg, 2013. Pp. 117-121.
5. Dolmatov A.V., Dolmatova L.A. *Culture and effectiveness of psycho-pedagogical interaction of teachers and students in interactive forms of education* // Bulletin of St. Petersburg Academy of Law. 2013. Vol. 19. №2. Pp. 91-97.
6. Egenisova A.K., Duysenbaeva A. *Using the method of case studies in education* // International Journal of Experimental Education. 2013. №7. Pp. 129-132.
7. Ibragimova E.M. *On the forms and methods of interactive learning in higher education* // Didactics vocational school. – Kazan, 2013. Pp. 62-68.
8. Kapranova E.A. *Interactive forms of teaching as a means of effective organization of educational process at the university* // Bulletin of the Vitebsk State University. 2012. Vol. 4. № 70. Pp. 116-122.
9. Knyazeva G.V. *Webinars in a personal learning environment the teacher* // Bulletin of the Volga University VN Tatishcheva. 2013. № 4 (22). Pp. 113-117.
10. Medvedeva CH.B., Tsivunina I.V., Klimentova G.Y. *Professional simulation – as a method of interactive teaching students* // Bulletin of Kazan Technological University. 2012. Vol. 15. № 2. Pp. 196-198.
11. Salikhova M.N., Schneider N.V. *Use of interactive leaning in the modern university* // Agricultural education and science. 2012. № 1. Pp. 12-15.
12. Salnikova L.Y. *Mechanism of increase of competitiveness of graduates* // Basic Research. 2011. № 12. Pp. 805-808.
13. Semenova L.I. *Use of interactive teaching methods in the preparation of competitive specialists* // Collection conferences SIC Sociosphere. 2012. №1. Pp. 102-104.

14. Sokolova N.D., Bashkirova E.V. *Use of innovative technologies and interactive forms of teaching as one of the ways of humanization of professional education // Agricultural education and science*. 2012. №1. Pp. 13-16.
15. Stotskaya T.G. *Dialogue as a form of interactive learning // Tradition and Innovation in Building and Architecture electronic resource: Materials 71st All-Russian Scientific and Technical Conference on the results of R & D in 2013*. Edited by M.I. Balzannikova, N.G. Chumachenko. – Samara, 2014. Pp. 87-88.
16. Toroptsev V.S., Iwashko L.M. *Applying of ICT to improve the quality of the training process // Information Technology in Business Collected articles 8th international scientific conference*. Edited by VV Trofimov, VF Minakova. – St. Petersburg, 2013. Pp. 141-150.
17. Tulepbergenova D.Y. *Essence of the case study: the pedagogical aspect of understanding the term // Integration of education*. 2014. № 1. Pp. 82- 88.
18. Yaganova A.A. *Experience practical training using electronic document management systems in the preparation of students // Bulletin of the Russian State University for the Humanities*. 2014. № 2. Pp. 258-262.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Шербич Софья Николаевна, доцент кафедры документоведения и документационного обеспечения управления, кандидат исторических наук

Тюменский государственный университет

ул. Семакова, д. 10, г. Тюмень, Тюменская область, 625000, Россия

e-mail: sofia-sh@mail.ru

SPIN-код в SCIENCE INDEX: 8236-3876

DATA ABOUT THE AUTHOR

Shcherbich Sofya Nikolaevna, associate professor of the Department of Documentation and Records Management, Ph.D. in History

Tyumen State University

10, Stmakova street, Tyumen, Tyumen Region, 625000, Russia

e-mail: sofia-sh@mail.ru

Рецензент:

Дубив Надежда Викторовна, Заместитель директора Института истории и политических наук ФБГОУ ВПО «Тюменский государственный университет», канд.пед.наук, доцент