

DOI: 10.12731/2218-7405-2013-5-1

УДК 331.45

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПОВТОРНОГО И ВНЕПЛАНОВОГО ИНСТРУКТАЖА КАК МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ТОРГОВЫХ БАЗАХ И СКЛАДАХ

Бочарова И.Н.

В данной статье представлены результаты анализа состояния охраны труда на торговых базах и складах. Выявлено, что большинство несчастных случаев происходит с работниками, имеющими стаж работы на предприятии менее года. Как показывает практика, результат профилактической работы по предупреждению травматизма достигается при реализации комплекса мероприятий по охране труда. По мнению специалистов, важными мероприятиями являются повторный и внеплановый инструктажи. Это подтверждается тем, что среди работников изученных торговых предприятий, проходивших повторные и внеплановые инструктажи, количество пострадавших незначительно. Эффективное функционирование системы инструктажей по охране труда невозможно без обеспечения мотивации усвоения знаний и формирования полной ориентирующей основы безопасной трудовой деятельности. Для сокращения количества несчастных случаев необходим переход от принципа реагирования на страховые случаи к системе управления профессиональными рисками.

Ключевые слова: внеплановый инструктаж, охрана труда, повторный инструктаж.

EFFICIENCY OF REPEATED AND UNSCHEDULED TRAINING AS THE MEASURES TO PREVENT ACCIDENTS AT SUPPLY DEPOTS AND WAREHOUSES

Bocharova I.N.

This paper presents the results of the analysis of the state of occupational safety at supply depots and warehouses. It is revealed that most accidents involve the employees who have less than one year's service. Experience has proven that the preventive activities to avoid occupational traumatism are efficient when a complex of workplace safety measures is implemented. The experts consider the repeated and unscheduled training to be very important events. This is supported by the fact that among the employees of the commercial establishments who underwent repeated and unscheduled training, the number of individuals who suffered an accident is small. The efficient functioning of the occupational safety training system is infeasible without ensuring the motivation for assimilating the knowledge and forming the complete foundation for safe labor. In order to reduce the number of accidents, one should proceed from the principle of responding to accidents to the system for professional risk management.

Keywords: unscheduled training, occupational safety, repeated training.

Под охраной труда, согласно ст.1 ФЗ «Об основах охраны труда в РФ», понимается система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные [6]. Эти мероприятия имеют своей целью создание условий труда, отвечающих требованиям сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности.

Основной нормативно-технической документацией по охране труда на предприятиях торговли являются: 1) система стандартов безопасности труда (ССБТ); 2) разделы «Требования безопасности» в стандартах и технических условиях (ТУ); 3) строительные нормы и правила (СНиП); 4) нормы технологического проектирования (НТП); 5) санитарные нормы и правила (СанПин); 6) межотраслевые правила и инструкции, утвержденные органами государственного надзора (госгортехнадзором, госэнергонадзором и т.п.); 7) типовые инструкции по охране труда.

Общая обстановка с охраной и условиями труда на предприятиях РФ остаётся напряжённой, несмотря на позитивные изменения по отдельным показателям. В целом по стране в результате трудовой деятельности на производстве гибнет 11 работников ежедневно, хотя за последние 5 лет наметилась тенденция снижения производственного травматизма [2].

По данным экспертов, дополнительные расходы, связанные с нарушениями техники безопасности на производстве ежегодно на предприятиях РФ составляют сотни миллиардов рублей. В них входят: расходы, связанные с назначением досрочных пенсий; оплате больничных листов в случае временной нетрудоспособности, а также расходы Фонда социального страхования РФ на реабилитацию больных и средства обязательного медицинского страхования.

Как показывает практика, результат профилактической работы по предупреждению травматизма достигается при реализации комплекса мероприятий по охране труда. По мнению специалистов важными мероприятиями являются повторный и внеплановый инструктажи.

Согласно законодательству РФ работодатель в соответствии с нормативными правовыми актами, регулирующими безопасность конкретных видов работ, устанавливает порядок, форму, периодичность и

продолжительность обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников рабочих профессий [1].

Повторный инструктаж - инструктаж по охране труда, который проходят все работники, за исключением лиц, освобожденных от первичного инструктажа, независимо от их квалификации, стажа работы и образования не реже 1 раза в полугодие по программе первичного инструктажа на рабочем месте в полном объеме.

Внеплановый инструктаж - инструктаж по охране труда, который проводят: 1) при введении в действие новых или переработанных стандартов, правил по охране труда и инструкций по охране труда;

2) изменении технологического процесса, замене (или модернизации) оборудования, приспособлений и инструмента, сырья, материалов и других факторов; 3) нарушении работниками требований охраны труда, что может привести (или привело) к производственной травме, отравлению, аварии, взрыву, пожару; 4) перерывах в работе: для работ, к которым предъявляются дополнительные (повышенные) требования охраны труда, - более чем на 30 дней, для остальных работ - 60 дней; 5) по требованию органов надзора и контроля.

Повторный инструктаж проводят индивидуально или с группой работников, обслуживающих однотипное оборудование, и в пределах общего рабочего места по программе первичного инструктажа на рабочем месте в полном объеме.

Внеплановый инструктаж проводят индивидуально или с группой работников одной профессии. Объем и содержание инструктажа определяют в каждом конкретном случае в зависимости от причин и обстоятельств, вызвавших необходимость его проведения.

Инструктажи завершаются проверкой знаний устным опросом или с помощью технических средств обучения, а также проверкой приобретенных

навыков безопасных способов работы. Знания проверяет специалист, проводивший инструктаж.

Торговля в настоящее время является одной из трудоемких и динамично развивающихся отраслей экономики. От уровня квалификации работников, эффективности их труда зависит товарное обращение, качество обслуживания, доходы торгового предприятия. Число занятых в торговле в последние годы растет, но при этом повышается и количество несчастных случаев на производстве, связанных с нарушением норм и правил охраны труда [5].

Состояние службы охраны труда в большинстве торговых предприятий, а также количество рабочих мест с вредными и опасными условиями труда приводят к тому, что с ростом количества торговых предприятий и, соответственно, работающих в данной сфере, увеличивается производственный травматизм и количество несчастных случаев на производстве. Рассматриваемая ситуация усугубляется ещё и тем, что некогда единая система государственного управления охраной труда представляет собой не связанные друг с другом бессистемные фрагменты. Разработаны и внедряются отдельные образцы международных стандартов охраны труда и управления профессиональными на ряде ведущих предприятий, ориентированных на мировой уровень ведения бизнеса [5].

Анализ причин травматизма в торговле, в том числе на торговых базах и складах, за последние 5 лет по всем регионам РФ показывает, что недостатки обучения безопасным методам труда являются основной причиной травм в 15 - 20 случаях из 100, а в 40-50 случаях – сопутствующей. Причинами являются: формальный подход к инструктажу со стороны инструктирующих и работников; недостаточная квалификация специалиста, проводящего инструктаж; частая смена персонала; отсутствие обучения на рабочем месте принципов безопасной эксплуатации механизмов и ряд других факторов [8].

Уровень обучения руководителей служб охраны труда тесно связан с показателями производственного травматизма, которые возрастают при снижении уровня образования. Анализ информационных материалов показывает, что уровень травматизма на предприятиях, где обучение проводится формально, в первые 15 дней после его проведения, более чем в 10 раз выше в сравнении с организациями, где обучение проводится согласно требованиям законодательства.

Цель исследования – выявление эффективности проведения повторного и внепланового инструктажа по профилактике несчастных случаев среди работников торговых баз и складов.

Материалы и методы. Исследовали деятельность службы охраны труда на двух торговых базах и двух торговых складах (численность работников 30 – 45 человек, находящиеся в одинаковых условиях труда, эксплуатирующие аналогичные механизмы), а также проведение повторного и внепланового инструктажа по профилактике несчастных случаев среди работников торговых баз и складов.

Краткая характеристика торговых предприятий приведена в табл. 1.

Таблица 1

Характеристика условий труда и рабочего персонала предприятий

Наименование предприятия	Дата постройки, год	Срок эксплуатации оборудования, лет	Количество работников, чел.	Стаж работы на предприятии, лет		
				Менее года	От 1 до 3 лет	Более 3 лет
Торговая база №1	2000	3	40	24	12	4
Торговая база №2	2001	4	45	22	7	6
Торговый склад №1	2000	4	30	19	9	2
Торговый склад №2	2002	3	35	23	8	4

Как видно из табл. 1 данные торговые предприятия были построены в период 2000 – 2002 гг., оборудование эксплуатируется 3 – 4 года. При анализе трудовых ресурсов выявлено следующее: свыше 50% работников имеют стаж менее года, а проработавших свыше трёх лет только на одном предприятии (торговой базе №1) составляет 10% от общего количества работников, в остальных – менее 10%.

Таблица 2

Характеристика несчастных случаев на торговых предприятиях за последние 3 года

Наименование предприятия	Количество несчастных случаев	Количество пострадавших, чел	Стаж работы на предприятии, лет		
			Менее года	От 1 до 3 лет	Более 3 лет
Торговая база №1	14	16	12	3	1
Торговая база №2	17	19	17	2	0
Торговый склад №1	12	12	11	1	0
Торговый склад №2	13	14	11	2	1

Как видно из табл. 2 около 95% несчастных случаев происходит с работниками, проработавшими на предприятии менее года. Это связано с рядом факторов: отсутствие опыта работы с оборудованием, нарушение норм и правил техники безопасности, усталость и невнимательность работников. Многие из них не проходили стажировку на рабочем месте и не используют средства индивидуальной защиты (СИЗ), не знают правил эксплуатации механизмов.

Согласно Трудовому кодексу РФ общее руководство работой по охране труда в организации осуществляет работодатель, а непосредственное руководство работой по охране труда в организации и ее структурных подразделениях осуществляет должностное лицо, на которое приказом возложены обязанности по обеспечению охраны труда в организации.

Большинство опрошенных работников исследуемых нами предприятий не смогли назвать специалиста по охране труда. Аттестация рабочих мест запланирована только на одном предприятии, а наглядная агитация по охране труда и первой медицинской помощи отсутствует на всех предприятиях.

Согласно «Правил охраны труда на торговых складах, базах и холодильниках», утвержденных Приказом комитета Российской Федерации по торговле №44 от 28.06.1993 г., контроль за своевременностью и качеством обучения работников безопасности труда осуществляет отдел (бюро, инженер) по охране труда или инженерно-технический работник, на которого возложены эти обязанности приказом руководителя предприятия [3].

В табл. 3 приведены данные по состоянию охраны труда на рассматриваемых предприятиях.

Таблица 3

Соблюдение норм охраны труда на предприятиях

Мероприятия по охране труда	Торговая база №1	Торговая база №2	Торговый склад №1	Торговый склад №2
Наличие специалиста по охране труда	Штатный специалист	Штатный специалист	Штатный специалист	Штатный специалист
Наличие инструкций по технике безопасности для работников и видов работ	разработаны	разработаны	разработаны	разработаны
Проведение вводного инструктажа	проводится	проводится	проводится	проводится
Проведение инструктажа на рабочем месте	проводится	проводится	проводится	проводится
Проведение повторного инструктажа	проводится	проводится	проводится	проводится
Проведение внепланового инструктажа	проводится	проводится	проводится	проводится
Наличие и использование СИЗ	используются	используются	используются	используются

Как видно из табл. 3 в штате всех рассматриваемых предприятий есть специалист по охране труда, прошедший повышение квалификации, под руководством и контролем которого ведётся документация по охране труда, разрабатываются и проводятся инструктажи работников. Руководители подразделений прошли обучение по охране труда в объёме 40-часовой программы.

Работники обеспечены сертифицированными СИЗ в полном объёме.

При анализе полученных данных выявлен низкий уровень травматизма у работников прошедших повторный и внеплановый инструктажи, а именно с опытом работы более года на предприятии.

Для организации и проведения эффективного обучения по охране труда (ОТ) работников необходимо выполнение следующих условий: 1) организацией и проведением обучения должны заниматься компетентные специалисты, имеющие профессиональное образование в области ОТ и стаж практической работы; 2) обучение должно проводиться по программам, учитывающим специфику вида производственной деятельности предприятия; 3) в процессе обучения необходимо применять технические средства обучения и проверки знаний [4].

Вновь поступающие на работу должны быть обязательно ознакомлены вышестоящими должностными лицами: 1) с условиями труда и производственной обстановкой на объекте, в подразделении и на рабочем месте; 2) с состоянием средств защиты работающих от воздействия опасных и вредных производственных факторов; 3) с состоянием производственного травматизма и профзаболеваемости; 4) с руководящими материалами и должностными обязанностями по охране труда [7].

Персонал, допущенный к работе на оборудовании, должен быть обеспечен и ознакомлен под расписку с инструкцией по безопасной

эксплуатации данного вида оборудования. Не допускаются к эксплуатации оборудования необученные и посторонние лица.

По мнению специалистов в области охраны труда, за последние годы в системе обучения охране труда руководителей и специалистов организаций, проведения инструктажей рабочих по безопасному выполнению работ накопилось немало проблем. Руководители организаций обязаны получать знания о требованиях законодательства по охране труда с акцентом на экономических и социальных аспектах значения условий и безопасности труда в их управленческой деятельности [2].

К мероприятиям по охране труда, проводимым для предупреждения несчастных случаев на предприятиях торговли, относятся:

- обучение техминимуму работников;
- санитарно-гигиеническое обучение;
- семинары по охране труда для руководителей и специалистов;
- периодическая аттестация рабочих мест – каждые 5 лет;
- пропаганда безопасных условий труда, информация о передовом опыте,
- общественные смотры и конкурсы по мере необходимости.

Для обеспечения высокой эффективности труда работников и служб предприятий должны быть чётко определены их функциональные обязанности, особенно в области охраны труда, так как в настоящее время работники руководствуются типовыми должностными инструкциями. Руководители предприятий и подразделений основное внимание сосредотачивают на производственных вопросах и мерах ликвидации последствий нарушений техники безопасности, а не вопросам профилактики. Это приводит к устранению возникших недостатков на одних рабочих местах, но не препятствует возникновению новых нарушений на других участках трудовой деятельности. Для решения проблем в области охраны труда необходимы

разработка и внедрение более совершенных систем безопасности труда, которые гарантируют сохранение здоровья работников предприятий

Эффективное функционирование системы инструктажей по охране труда невозможно без обеспечения мотивации усвоения знаний и формирования полной ориентирующей основы безопасной трудовой деятельности. К преподавателю предъявляются повышенные требования, он должен быть не просто носителем и передатчиком информации, а также исследователем, экспертом, технологом подготовки и передачи знаний.

Для сокращения количества несчастных случаев и профессиональных заболеваний приоритетным направлением в сфере охраны труда становится переход от принципа реагирования на страховые случаи к системе управления профессиональными рисками, включающей информирование работников предприятия о соответствующих рисках на производстве и проведение комплекса мер по их оценке, контролю за такими рисками и управлению ими [7], что должно отражаться в том числе при проведении повторного и внепланового инструктажа.

Список литературы

1. Герасименко Н.С. Обучение, проверка знаний и навыков работников в области охраны труда // Справочник специалиста по охране труда. 2012. №1. С. 18.
2. Пашин Н.П. Международные правовые нормы в сфере охраны труда // Справочник специалиста по охране труда, 2009. №11. С. 5-14.
3. Правила охраны труда на торговых складах, базах и холодильниках», утверждённых Приказом комитета Российской Федерации по торговле №44 от 28.06.1993 г.

4. Сердюк В.С., Ушаков И.В. О повышении эффективности обучения по охране труда работников // Справочник специалиста по охране труда. 2011. №1. С. 37.

5. Фатыхов Д.Ф., Белехов А.Н. Охрана труда в торговле, общественном питании, пищевых производствах в малом бизнесе и быту. М.: Издательский центр «Академия». 2009. С. 95.

6. Федеральный Закон от 17.07.1999 г. №181-ФЗ «Об основах охраны труда в РФ»

7. Фролов О.П. Комплексный подход к работе по дальнейшему совершенствованию системы управления охраной труда // Справочник специалиста по охране труда. 2012. №2. С. 16.

8. Ширшков А.И. Менеджмент охраны труда. Ростов-на-Дону: «Феликс». 2000. С. 384.

References

1. Gerasimenko N.S. Obucheniye, proverka znaniy i navykov rabotnikov v oblasti okhrany truda [Training and testing the knowledge and skills of employees in the field of occupational safety]. *Spravochnik spetsialista po okhrane truda* [The Handbook of an Occupational Safety Engineer], no. 1 (2012): 18.

2. Pashin, N.P. Mezhdunarodnyye pravovyye normy v sfere okhrany truda [International legal norms in the field of workplace safety]. *Spravochnik spetsialista po okhrane truda* [The Handbook of an Occupational Safety Engineer], no. 11 (2011): 5–14.

3. *Pravila okhrany truda na torgovykh skladakh, bazakh i kholodil'nikakh, utverzhdonnykh Prikazom komiteta Rossiyskoy Federatsii po torgovle №44 ot 28.06.1993 g.* [Regulations for Occupational Safety at Warehouses, Supply Depots, and Cold Stores, approved by the Order of the Trade Committee of the Russian Federation no. 44 dated June 28, 1993].

4. Serdyuk V.S., Ushakov I.V. O povyshenii effektivnosti obucheniya po okhrane truda rabotnikov [Enhancement of the efficiency of training in the field of occupational safety]. *Spravochnik spetsialista po okhrane truda* [The Handbook of an Occupational Safety Engineer], no. 1 (2011): 37.

5. Fatykhov D.F., Belekhov A.N. *Okhrana truda v trgovle, obshchestvennom pitanii, pishchevykh proizvodstvakh v malom biznese i bytu* [Occupational Safety in Trade, Catering, Food Industries, Small-scale Business, and Everyday Life]. Moscow: Akademiya Publishing House, 2009. p. 95.

6. *Federal'nyy Zakon ot 17.07.1999 g. №181-FZ «Ob osnovakh okhrany truda v RF»* [Federal Law no. 181-FZ “On Foundations of Occupational Safety in the Russian Federation” dated July 17, 1999].

7. Frolov O.P. Kompleksnyy podkhod k rabote po dal'neysheму sovershenstvovaniyu sistemy upravleniyu sistemy upravleniya okhranoy truda [The holistic approach to further improvement of the occupational safety management system]. *Spravochnik spetsialista po okhrane truda* [The Handbook of an Occupational Safety Engineer], no. 2 (2012): 16.

8. Shirshkov, A.I. *Menedzhment okhrany truda* [Occupational Safety Management]. Rostov-on-Don: Feliks, 2000. p. 384.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

Бочарова Ирина Николаевна, аспирант

*Тверской государственный технический университет
наб. Афанасия Никитина, 22, г. Тверь, Россия
super.x8181@yandex.ru*

DATA ABOUT THE AUTHOR

Bocharova Irina Nikolaevna, graduate student

*Tver State Technical University
22, nab. Afanasiya Nikitina, Tver, Russia*

super.x8181@yandex.ru

Рецензент:

Носов Н.Ф., канд. пед. наук