

DOI: 10.12731/2218-7405-2015-2-4

УДК 378

## ДЕЛОВАЯ ИГРА КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ДОКУМЕНТОВЕДОВ

**Арасланова В.А.**

*Современное отечественное образование, ориентированное на компетентностный подход, предъявляет достаточно высокие требования к процессу становления специалиста в вузе, к его профессиональным знаниям и способностям. Современная вузовская педагогика находится в поиске наиболее эффективных путей становления различных компетенций студентов. Автор статьи рассматривает процесс формирования профессиональных компетенций будущего специалиста в области документационного обеспечения управления через включение в учебный процесс деловых игр как формы организации совместной квазиисследовательской деятельности преподавателя и студента. В статье проведен анализ понятий: компетенция, профессиональная компетенция, деловая игра. Приводится конкретный опыт проведения интегрированных, межгрупповых и междисциплинарных занятий в форме деловых игр. Эмпирическим путем не только доказана эффективность использования данной формы обучения, но и выделены конкретные профессиональные и общекультурные компетенции, формируемые в процессе проведения деловой игры.*

**Ключевые слова:** компетентностный подход; профессиональная компетенция; деловая игра; подготовка специалиста в области документационного обеспечения и архивоведения.

## BUILDING PROFESSIONAL COMPETENCE OF UNIVERSITY STUDENTS THROUGH THE BUSINESS GAME

**Araslanova V.A.**

*Present-day competency-based higher education places demands on the specialist's professional knowledge and competence. Contemporary pedagogy is in search of new efficient ways of building various competencies in university students. The author studies the process of building various competencies in university students. The author studies the process of building various competencies in university students.*

*ding professional competencies of the specialist in the field of document support of management through business games, a quasi-investigative activity, which involves both the student and the teacher. The article looks at the concepts of competence, professional competence and the business game and provides examples of joint group classes in various subjects involving business games. The study empirically proves the efficiency of the business game as a teaching technique and highlights specific professional and general competencies, which it helps to develop.*

**Keywords:** *competency-based approach; professional competence; business game; training specialists in the field of document support and archive science.*

Приоритетным направлением модернизации современного российского образования является масштабное внедрение в образовательную деятельность учреждений высшей школы компетентностного подхода, суть которого сводится к приобретению студентами в период обучения в вузе набора ключевых компетенций, способствующих успешной адаптации к требованиям изменяющегося рынка труда. Использование в современной отечественной специальной литературе данного термина тесно связано с процессом переориентации российского образования со знаниевого на компетентностный подход, что является необходимым условием модернизации и приведения его результатов в соответствие с международными стандартами.

Автор статьи придерживается позиции, высказанной А.В. Хуторским о том, что компетенция это «отчужденное, заранее заданное социальное требование (норма) к образовательной подготовке ученика, необходимой для его эффективной продуктивной деятельности в определенной сфере» [4]. Исчерпывающее определение категории профессиональной компетентности приводит К.В. Шапошников, понимая под профессиональной компетентностью «готовность и способность специалиста принимать эффективные решения при осуществлении профессиональной деятельности». Профессиональная компетентность, в видении К.В. Шапошникова «в целом характеризуется совокупностью интегрированных знаний, умений и опыта, а также личностных качеств, позволяющих человеку эффективно проектировать и осуществлять профессиональную деятельность во взаимодействии с окружающим миром» [5].

Профессиональная компетентность формируется непосредственно в трудовой деятельности, проявляясь в органичном единстве с ценностями человека, поскольку только при условии ценностного отношения к деятельности и личностной заинтересованности достигается высокий профессиональный результат. По мнению автора настоящей статьи, эффективным средством формирования профессиональных компетенций в учебном процессе является моделирование трудовой деятельности через организацию деловых игр на занятиях. Соглашаясь

с Т.Ю. Новиковой, отметим, что именно деловая игра может выступать перспективной формой ведения практических занятий, «позволяющая проигрывать события, ситуации в рамках учебного процесса, демонстрирует участникам возможности долгосрочных стратегий и их влияний на эффективность деятельности» [3]. Через вхождение в процессе проведения деловых игр в учебные роли студенты решают конкретные профессиональные задачи, направленные на формирование значимых профессиональных компетенций. Ролевая игра представляет собой имитацию трудовой деятельности, а также отдельных сторон жизни. Участников игры не связывает отсутствие реальных материальных орудий и средств имитируемой деятельности, их заменяет воображение. В результате в ролевой игре развивается воображение и творческие способности [2].

В зарубежной педагогике термин «ролевая игра» не новый, традиционно он обозначает: вид упражнений, имитирующих ролевое общение, форму разыгрывания коротких сценок, устное учебное задание, обозначающее инсценировку ситуаций для решения определенной учебной проблемы, прием свободной импровизации ученика в рамках заданной ситуации, форму практического занятия, представляющую собой предвосхищение и имитацию реальных ситуаций, simulation (моделирование, воспроизведение), обязательным элементом которого является разрешение проблемы [6].

Использование деловых игр в современной отечественной педагогической практике не только активизирует деятельность обучающихся в процессе их подготовки к профессиональной деятельности, но и обеспечивает эффективное субъект-субъектное взаимодействие на занятии, развивает опыт анализа и самоанализа будущей профессиональной деятельности. Принимая и удерживая вверенную им роль, студенты учатся оперативно принимать решения в условиях максимально приближенных к реальной трудовой деятельности.

В процессе подготовки специалистов в области документооборота и архивного дела автором настоящей статьи накоплен определенный опыт проведения интегрированных, межгрупповых и междисциплинарных занятий в форме деловых игр. В качестве примера может выступать занятие по дисциплине «Организация секретарского обслуживания». В ходе проведения деловой игры преподаватель предложил студентам организовать и провести совещание по вопросу «Трудоустройство выпускников Сургутского государственного педагогического университета», что отвечает личным интересам студентов и повышает эффективность их самостоятельной работы в рамках учебной дисциплины. Занятие по теме «Подготовка и проведение совещания» было организовано в зале заседаний Ученого совета, где студенты имели возможность полностью окунуться в атмосферу делового общения по принципу «круглого стола»

с использованием всех необходимых технических устройств (личные ноутбуки, микрофоны, мультимедийное оборудование).

На этапе организации учебного занятия преподаватель:

- сообщил тему, цель и задачи занятия (слайды е-презентации);
- в ходе вступительной беседы активизировал знания студентов о специфике проведения совещания;
- представил регламент проведения деловой игры.

На повестке дня были обозначены три ключевых вопроса:

1. Подготовка студентов по специальностям «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Управление персоналом». Сферы их возможной трудовой деятельности.
2. Перспективы трудоустройства выпускников.
3. Возможные проблемы при трудоустройстве выпускников.

На этапе подготовки к деловой игре был сформирован пакет учебных ролей, каждому студенту предложена своя роль.

*Роль 1* – представители университета:

- председатель совещания – декан социально-гуманитарного факультета;
- организаторы совещания: секретарь социально-гуманитарного факультета, менеджеры направлений «Документоведение и архивоведение», «Управление персоналом»;
- представитель центра «Карьера».

*Роль 2* – представители организаций-работодателей:

- ОАО «Сургутнефтегаз»;
- ООО «Газпромтрансгаз-Сургут»;
- Управление пенсионного фонда Российской Федерации в г. Сургуте.

*Роль 3* – представители Сургутского центра занятости населения:

- специалист отдела анализа рынка труда;
- специалист отдела содействия трудоустройству.

*Роль 4* – выпускники Сургутского государственного педагогического университета.

*Участники деловой игры – студенты 5 курса специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», в соответствии с задачами и функциями разыгрываемой роли, выступали с докладами, обсуждали вопросы, вынесенные на повестку дня.*

*Приглашенными гостями были студенты 4 курса специальности «Документоведение и документационное обеспечение управления», которые могли вступить в обсуждение, задать интересующие их вопросы и задавали их «представителям организаций», «представителям центра занятости».*

На заключительном этапе преподаватель обратился к аудитории, побуждая студентов подумать: чему они научились на занятии, как шла работа по организации совещания, по созданию протокола совещания, на какие затруднения в проведении совещаний необходимо обратить внимание. На рефлексивном этапе занятия студенты проявили заинтересованность и готовность к анализу квазипрофессиональной деятельности.

Проведение подобных интерактивных занятий способствует формированию профессиональных компетенций, и закреплению общекультурных разнообразных компетенций полученных студентами ранее в процессе теоретической подготовки:

*1. Общекультурные компетенции:*

- владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения; способностью логически верно, аргументировано и ясно, строить устную речь; способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии;
- обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности; способностью к самоорганизации (и планированию) собственной деятельности.

*2. Профессиональные компетенции:*

- владеть: профессиональными знаниями и основными проблемами документоведения и секретарского дела, навыками использования компьютерной техники и информационных технологий, правилами эксплуатации технических средств и способностью использовать технические средства в документационном обеспечении управления, современными системами информационного и технического обеспечения документационного обеспечения управления, правилами подготовки управленческих документов, правилами организации всех этапов работы с документами;
- владеть способностями: использовать теоретические знания и методы исследования на практике, самостоятельно работать с различными источниками информации, анализировать ситуацию на рынке информационных продуктов и услуг.

К наиболее значимым профессионально-личностным качествам современного специалиста, формируемым в вузе, можно отнести «фундаментальные знания, развивающие способ-

ность к теоретическому мышлению, самостоятельно находить и принимать ответственные решения в условиях неопределенности, готовность и сформированную внутреннюю мотивацию к самообразованию и саморазвитию» [1].

Как показывает накопленный опыт, именно проведение занятий в форме деловых игр позволяет решать данные значимые задачи. Деловая игра позволяет преподавателю организовать самостоятельную деятельность студентов, направленную на творческое усвоение теоретических основ учебной дисциплины, возможность применить практические навыки в области подготовки и проведения совещаний, документального сопровождения заседаний коллегиальных органов, оперативного и грамотного оформления необходимых документов.

Проведение подобных занятий направлено на подготовку компетентного выпускника вуза, конкурентоспособного, востребованного на рынке труда, что объясняет, все более широкое использование в учебно-воспитательном процессе вузов активных методов обучения, предполагающих реализацию конкретных ситуаций, ролевых и деловых игр, создающих условия для творчества.

### Список литературы

1. Арасланова А.А., Интеграция высшей школы в рыночную экономику региона в условиях построения информационного общества // Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал). 2012, №12. С. 11.
2. Гольдштейн Я.В., Метод активизации как условие повышения эффективности педагогической деятельности // Активизация учебной деятельности. Вып. 2 / Под ред. Г.А. Китайгородской. – М., 1982.
3. Новикова Т.Ю. Деловая игра в структуре преподавания гуманитарных дисциплин как элемент образовательных технологий // Проблемы высшего образования. 2008. №1. С. 114-116.
4. Хуторской А.В., Ключевые компетенции и образовательные стандарты. <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
5. Шапошников К.В., Контекстный подход в процессе формирования профессиональной компетентности будущих лингвистов-переводчиков: Автореф. дис.канд.пед.наук. – Йошкар-Ола, 2006. 26 с.
6. Lado R. Language Testing. – London, 1973.

### References

1. Araslanova A.A. *Sovremennye issledovaniya sotsial'nykh problem*. 2012, №12, p. 11.
2. Gol'dshteyn Ya.V. *Aktivizatsiya uchebnoy deyatel'nosti* [Enhancing Academic Activities]. Is. 2 / Pod red. G.A. Kitaygorodskoy. – M., 1982.
3. Novikova T.Yu. *Problemy vysshego obrazovaniya*. 2008. №1, pp. 114-116.
4. Khutorskoy A.V. *Klyuchevye kompetentsii i obrazovatel'nye standarty* [Key Competencies and Educational Standards]. <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>
5. Shaposhnikov K.V., *Kontekstnyy podkhod v protsesse formirovaniya professional'noy kompetentnosti budushchikh lingvistov-perevodchikov* [Contextual Approach to Building Professional Competence of Linguist-Translators]. Synopsis of a thesis by the Candidate of Sciences in Pedagogy]. – Yoshkar-Ola, 2006. 26 p.
6. Lado R. *Language Testing*. – London, 1973.

### ДАННЫЕ ОБ АВТОРЕ

**Арасланова Вера Алексеевна**, кандидат географических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин

*Сургутский государственный педагогический университет*

*ул. 50 лет ВЛКСМ, 10/2, Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ, Россия*

*oikovera@mail.ru*

### DATA ABOUT THE AUTHOR

**Araslanova Vera Alekseevna**, candidate of geographical sciences, associate professor of social and humanities

*Surgut State Pedagogical University*

*10/2, 50 years of the Komsomol st., Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Okrug, Russia*

*oikovera@mail.ru*