

DOI: 10.12731/2218-7405-2015-11-6

УДК 316.334

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

Касаева Л.В., Романова Н.Г.

Актуальность темы исследования качества жизни обусловлена тем, что качество жизни признано международным сообществом одним из главных показателей, характеризующих развитие стран и народов. В настоящее время качество здравоохранения, образования, экологии, безопасности, качество услуг государственных институтов вызывает тревогу и озабоченность. В 2007 году в Послании Президента Российской Федерации необходимость повышения качества жизни населения выделена как приоритетное направление государственной политики. Основной целью работы стало выявление мнения владикавказцев о качестве их жизни. Исследованы основные составляющие качества жизни населения г. Владикавказа Республики Северная Осетия-Алания. В статье также проанализированы городские процессы и проблемы в жизни, вызывающие у людей республики тревогу и беспокойство, по степени значимости. Предложены основные направления муниципальной социальной политики в области развития города и повышения качества жизни горожан.

Ключевые слова: социально-экономические показатели; социальная политика; социологическое исследование; качество жизни; человеческие потребности.

SOCIOLOGICAL ASPECTS OF LIVING STANDARDS IN THE REPUBLIC OF NORTH OSSETIA-ALANIA

Kasaeva L.V., Romanova N.G.

Timeliness of the topic is determined by the fact that living standards are recognized by the international community as one of the main indicators characterizing the development of the countries and peoples. Currently the quality of health care, education, ecological situation, safety, quality of government service cause concern. In 2007, the need to improve the living

standards was highlighted in the Address of the President of the Russian Federation as the priority direction of state policy. The main purpose of this work was to elicit the opinion of the natives of Vladikavkaz concerning the quality of their life. The basic components of living standards of Vladikavkaz, Republic of North Ossetia-Alania were examined. Urban processes and civic problems causing anxiety and concern of the population of RNO-Alania were also ranked in the article in order of importance. The main directions of the municipal social policy of the city development and improvement of the living standards were suggested.

Keywords: *socio-economic indicators; social policy; sociological research; quality of life; human needs.*

В последние десятилетия изучение вопросов жизнедеятельности, как отдельной личности, так и населения в целом, осуществляются преимущественно в контексте конкретного региона [1, 2, 4]. Не смотря на отставание по ряду социально-экономических показателей от большинства российских регионов, Республика Северная Осетия-Алания в последнее время демонстрирует тенденцию к поступательному развитию [5]. Поэтому именно сейчас необходимо определить актуальные проблемы республики, а также выявить ресурсы развития и зафиксировать настроения населения.

В 2014 г. в Республике Северная Осетия-Алания авторами было проведено социологическое исследование для изучения мнения горожан о качестве жизни и социально-экономической обстановке, в котором приняли участие 300 человек.

Характеристики выборки следующие: а) мужчины – 52%, женщины – 48%; б) холостые люди – 68%, разведенные – 4%, вдовствующие люди – 2%, состоящие в браке – 22%, гражданский брак – 4%; в) индивидуальные предприниматели и коммерсанты (12%), работники правоохранительных органов (8%), гос.служащие (6%), служащие сфер образования, здравоохранения и сферы торговли и бытового обслуживания (38), рабочие (4), учащиеся и студенты (24%), пенсионеры (2%), безработные и домохозяйки (6,0%); г) с доходом менее 2 тыс. руб. в месяц на 1 чел. – 10%, от 2 до 5 тыс. руб. – 8%, от 5 до 10 тыс. руб. – 38%, более 10 тыс. руб. – 16%, от 15 до 20 тыс. руб. – 8%, более 20 тыс. руб. – 6%, от 30 до 40 тыс. руб. – 4%, от 40 тыс. руб. до 50 тыс. руб. – 4%, свыше 50 тыс. руб. – 4%; д) высшее образование (58%), незаконченное высшее (34%), среднетехническое/специальное (8%).

Городские процессы и проблемы в жизни, вызывающие у людей тревогу и беспокойство, по степени значимости располагаются в следующем порядке:

- 1) низкий уровень зарплат и пенсий – 62%;
- 2) неудовлетворенность состоянием окружающей среды и экологии в республике – 60%, в том числе отсутствием перспектив по улучшению состояния окружающей среды – 52%;
- 3) низкое качество состояния дорог – 68%; состояние остановок, пешеходных переходов – 36%;
- 4) низкое качество транспортного обслуживания (58%);
- 5) низкое качество услуг работы ЖЭКа, управляющих компаний – 54%;
- 6) низкое благоустройство города – 52%;
- 7) отсутствие перспектив трудоустройства – 48%;
- 8) состояния придомовых территорий – 44% и в целом услугами ЖКХ;
- 9) вследствие сложившейся обстановки рассматривается вариант переезда на постоянное место жительства в другую Республику – 40%;
- 10) обеспечения личной безопасности – 38% (в плане личной защищенности от преступлений и работа участковых 30%);
- 11) недоступность к органам местного самоуправления для решения проблем населения – 36%;
- 12) низкое качество образования – 34%;
- 13) работа общественного транспорта – 32%;
- 14) низкое качество услуг поликлиник (32%), больниц и госпиталей (52%), работы «скорой помощи» (44%) и родильных домов (12%); среднее качество услуг аптек (56%);
- 15) отсутствие карьерного роста – 32%;
- 16) недовольство выполнения социальных программ для населения, реализующихся в регионе (26%);
- 17) работа органов внутренних дел (24%);
- 18) совсем не удовлетворительная деятельность органов местного самоуправления – 22%;
- 19) совсем не удовлетворительная работа правоохранительных органов – 18%;
- 20) нуждаются в улучшении жилищных условий – 14%;
- 21) состояние здоровья и душевное равновесие, ощущение комфорта, стабильности – 6%.

Оказалось, что с материальным благосостоянием (60,2%) качество жизни отождествляют большинство респондентов, на втором по значимости месте находится профессиональная квалификация, влияющая на благосостояние (40,2%). Действительно, качество жизни предполагает удовлетворение основных человеческих потребностей (труда, поддержания здоровья, от-

дыха и т.п.) чистую окружающую среду, личную и национальную безопасность, политические и экономические свободы, и другие условия человеческого благополучия, трудно поддающиеся количественному измерению. Респонденты, высказывая свое мнение о качестве жизни, оценили социально-экономическую ситуацию в городе Владикавказ как не совсем благоприятную (62%).

Респондентам было предложено дать качественные характеристики для оценки различных сфер жизни города Владикавказа.

Свое здоровье отличным считают 22% владикавказцев, очень хорошим – 12% респондентов, удовлетворительным – 54%, а 12% считают его неудовлетворительным. Душевное равновесие, ощущение комфорта, стабильности – важная составляющая современной городской жизни. Так, неудовлетворительное душевное состояние испытывают только 4%, удовлетворительное состояние – у 20% опрошенных, число испытывающих наилучшее душевное состояние, ощущение комфорта, стабильности – 22%, остальные респонденты (46%) выбрали «среднее» хорошее состояние. А вот категория людей, оценивающих свое здоровье по сравнению с тем, что было год назад, 20% указали ухудшение состояния. С этим фактом респонденты связывают ухудшение семейных отношений (4%), отношений с коллегами по работе и с соседями (6%), отношений с руководством на работе (10%).

Большинство респондентов вполне удовлетворены такими параметрами уровня жизни, как качество питания и одежды. Респонденты отметили, что мясо и мясопродукты (68%), рыба и рыбопродукты (72%), молоко и молочные продукты (88%) приобретают чаще всего, несмотря на изменение цен. Пункты общественного питания в городе пользуются популярностью. Торговля промышленными товарами удовлетворяет население по качеству (68%), а вот торговля продуктами питания находится на более низком уровне – это отметили 58% респондентов.

Расходы на питание самое важное значение для горожан (86%), затем респонденты (42%) по степени важности отмечают расходы на непродовольственные товары (одежду, бытовую технику и т.п.), оплату услуг (12%), а расходы на отдых и культурные мероприятия могут себе позволить только 2% населения, хотя 26% отметили, что это значимо для их семей. Покупка алкогольных напитков имеет место у 58% населения. Расходы на отдых и культурные мероприятия менее значимые по степени важности события (22%), но имеющие место регулярно (22%). Также необходимо отметить возрастание роли и затрат на связь, интернет: значимые по степени важности расходы семей (40%), с достаточно высоким качеством услуг в республике (46%). Опрос показал, что расходы на предметы роскоши как «самое важное» подчеркнули 2%.

К числу показателей качества социальной сферы относится удовлетворенность населения услугами здравоохранения. 41,6% опрошенных не удовлетворены системой обслуживания, 74% – качеством обслуживания в государственных медицинских учреждениях. Жителей не устраивают квалификация врача и техническая оснащенность медицинских учреждений. Низкое качество услуг поликлиник отметили 32% респондентов, больниц – 52%, родильных домов – 24%, аптек – 6%, «скорой помощи» – 44%, детских молочных кухонь – 8%. 58% опрошенных удовлетворены полученным высшим образованием, но только 4 % отметили, что смогли получить высшее образование высокого качества. Гораздо лучше обстоит дело, по мнению респондентов, в дошкольных образовательных учреждениях (яслях, детских садах) – это отметили 58%. Школьные образовательные учреждения последнее время предоставляют некачественные услуги – в этом уверены 22% населения, «среднего качества» – придерживаются 64%. При опросе о среднеспециальных образовательных учреждениях (лицеях, колледжах, техникумах) респонденты не только не смогли сформулировать ответ (10%), но и вынесли решения, что указанные учреждения не отличаются качеством образования в настоящее время (54%).

Качество услуг жилищно-коммунального хозяйства республики оставляет желать лучшего. Республиканские службы газа и горячего водоснабжения предоставляют населению некачественные услуги (18% и 16% соответственно): высокий износ теплотрасс, частые поломки оборудования, трудность вызова аварийных служб, грубое отношение сотрудников предприятий данной отрасли и многое другое. 10% опрошенных отметили, что такое состояние в отрасли подтолкнуло их к введению автономного отопления. Поэтому респонденты определили как «среднее» качество услуг предприятий газовой (62%), холодного водоснабжения (44%), горячего водоснабжения (50%) отрасли.

Респондентам было предложено оценить качество услуг работы ЖЭКа и управляющих компаний: 54% отметили «низкое качество» работы указанных организаций; «среднее качество», по мнению населения, – 22%, и только 6% отметили «высокое качество». Что касается качества услуг по состоянию дворовой и придомовой территории, то «высокое качество» отмечают 12% опрошенных, «среднее» – 36% и 44% соответственно «низкое качество». Состоянием самих домов респонденты также недовольны – 44%. Критически на данный вопрос отреагировали 32%. А вот 88% респондентов отметили, что стало труднее оплачивать счета по коммунальным услугам (не получают субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг).

Качество транспортного обслуживания – еще один сторон жизни республики. Работа дорожных служб настолько удручает респондентов, что 58% сразу отметили ее низкое качество,

поэтому и дороги находятся в ужасном состоянии (68%). Работа общественного транспорта оценена следующим образом: «низкое качество» 32%, «среднее качество» – 52%, «высокое качество» – 12%. Личная безопасность респондентов складывается из следующих составляющих: защищенность от преступлений, качественной работы органов внутренних дел, участковых, пожарных служб, МЧС, правоохранительных органов республики. 38% респондентов не чувствуют защищенность от преступлений, Низкое качество отмечают: 24% в работе органов внутренних дел, 30% – работе участковых, 8% – пожарных служб, 4% – МЧС, совсем не удовлетворяет правоохранительных органов республики (18%).

Высокое качество жизни и здоровья населения, а также устойчивое экономическое развитие могут быть обеспечены только при условии сохранения природных систем и поддержания соответствующего качества окружающей среды. Анализ состояния окружающей среды Республики Северная Осетия-Алания позволяет выделить некоторые экологические проблемы: нерешенные вопросы утилизации отходов производства и потребления, загрязнение атмосферного воздуха, особенно в крупных населенных пунктах, загрязнение водных объектов неочищенными и недостаточно очищенными сточными водами, рост антропогенного воздействия на биоразнообразие, высокая заболеваемость и естественная убыль населения. Респонденты оценили качество/состояние окружающей среды и экологии в республике следующим образом: «низкое качество» 60%, «среднее качество» – 24%, 34% уверены, что в среднем что-то улучшится.

Деятельность органов местного самоуправления также была оценена респондентами. Мнения опрошенных разделились следующим образом: 22% удовлетворены их деятельностью, такое количество (22%) высказали противоположенное мнение – совсем не удовлетворяет; 28% уверены, что в большей степени не удовлетворяет; затруднились ответить 18%, и только некоторое количество говорило о работе органов местного самоуправления положительно (2% – «отлично», 8% – хорошо).

На вопрос «Желаете ли Вы переехать на постоянное место жительства в другую(ой) Республику/ регион?» были получены ответы: «такой вариант рассматривается» у 40%, «да, мы собираемся уехать в ближайшее время» – 10%, «такого желания нет» – 42%, «затрудняюсь ответить» – 8%. Таким образом, рассматривающих вариант переезд или собирающихся выехать на постоянно место жительства в другие республики и регионы составляет достаточно большое количество – 50% (против 42% не желающих покидать родные места).

Респондентам было предложено оценить качество кинотеатров, спортивных сооружений, библиотек, музеев. Респонденты придерживаются мнения, что высокое качество услуги пред-

лагают только библиотеки (32%) и кинотеатры (28%); но в целом (44-46%) опрашиваемые оценивают услуги указанных элементов «среднего качества».

На протяжении последних десятилетий уровень материального благополучия граждан России являлся той исходной точкой, от которой велся «отсчет» социального самочувствия, настроений и ожиданий населения, и которая определяла отношение граждан к тем или иным событиям в жизни страны, в том числе и к тому, как складывается и развивается социально-демографическая ситуация. Покупательная способность людей является важной характеристикой материального положения. Как показывают результаты исследования, в структуре населения Республики безусловно доминируют среднеобеспеченные слои – т.е. те, кому вполне хватает средств на повседневные нужды (на покупку продуктов, одежды, обуви и т.д.), но для кого затруднительным является приобретение вещей длительного пользования. Доля этого слоя составила 52%. Вторая по численности группа населения по своим качественным характеристикам приближена к принятому в развитых странах определению «среднего класса» – 32%. В составе населения Республики Северная Осетия-Алания малообеспеченные занимают 6%. На высшей ступени – представители наиболее обеспеченной части российского общества, которые могут позволить себе без особых ограничений приобретать дорогостоящие вещи, такие как автомобили, недвижимость и т.д. Таких сегодня насчитывается в Республике 6% населения. На низшей ступени сегодня находятся 4,0% респондентов, которые едва сводят концы с концами и испытывают дефицит средств даже на продукты. Таким образом, общую тенденцию динамики материального положения респондентов Республики можно оценить как положительную. Однако, в общей структуре населения пока еще доминируют люди, которых можно отнести к малообеспеченным слоям. Данный вывод подтверждается результатами опроса. Во-первых, респонденты открыто заявляют, что нуждаются в различных видах помощи, как в материальной помощи (44%), улучшении жилищных условий (12%), так и в моральной поддержке окружающих и друзей, всесторонней поддержке родителей (2%). Опрошенные, кроме оплаты труда (66%) получают доход от предпринимательской деятельности (16%) и только 4% респондентов – социальные выплаты и стипендии. Еще одним доходом для населения является сдача в аренду собственности (6%). В настоящее время для семей активной материальной поддержкой являются пенсии пожилых родственников, проживающих совместно с респондентами (66%). Почти половина участников опроса высказала желание получать социальную помощь, из них большинство – женщины. Такое желание присуще респондентам с разным материальным положением.

Таким образом, распределение характера ответов по составляющим качества жизни респондентов РСО-Алания показывает, что доминирует неудовлетворительная оценка всех без исключения показателей.

По своему географическому положению Республика Северная Осетия-Алания располагается в зоне развития субтропического климата. В горной зоне этот показатель колеблется от 1 980 до 2 780 часов. Подобные горно-рекреационные показатели имеют Швейцария, Австрия, Италия. Республика Северная Осетия-Алания имеет важное стратегическое значение для России за счет выгодного транспортно-географического положения, так как через ее территорию имеется безопасный прямой выход в Закавказье через Главный Кавказский хребет посредством двух магистральных путей. Туристско-рекреационный комплекс Республики Северная Осетия-Алания состоит из 7 объектов санаторно-курортного комплекса (6 санаториев и 1 пансионат с лечением) на 1 230 мест; 41 объект туристического комплекса (объекты туризма и отдыха) на 2 166 мест; 14 объектов гостиничного комплекса на 1 054 мест. Республика обладает большим количеством культурно-исторических объектов, их насчитывается около 1,5 тыс. различного значения, в том числе объекты градостроительной культуры, памятники истории и культуры федерального значения (объекты культовой архитектуры, жилые и сторожевые башни, склеповые комплексы, наскальные крепости).

Таким образом, потенциальными стратегическими преимуществами Республики являются: природно-климатические условия, культурно-историческое наследие и тотальная безопасность; геостратегическое положение республики на перекрестке двух важнейших транспортных коридоров Северного Кавказа («Север-Юг» и «Транс-Кавказ»); высокий энергетический потенциал (гидроэнергетика и альтернативная энергетика); естественный горный рельеф территории Республики Северная Осетия-Алания.

Для повышения качества жизни населения Республики Северная Осетия-Алания можно рекомендовать три основных направления:

- создание малых форм хозяйствования на селе для стабилизации социально-экономического развития АПК;
- развитие торгово-транспортно-логистического комплекса;
- развитие туризма.

Указанные направления не только будут способствовать развитию производств, инвестиционной привлекательности республики, но и созданию высокооплачиваемых рабочих мест, приостановление оттока молодежи, поддержке малого и среднего предпринимательства, а также увеличению налоговых поступлений в бюджет республики.

Список литературы

1. Айвазян С.А. Анализ синтетических категорий качества жизни населения субъектов Российской Федерации: их измерение, динамика, основные тенденции / С.А. Айвазян // Уровень жизни регионов России. 2002. № 11. С. 5-41.
2. Зубаревич Н.В. Социальное развитие регионов России: Проблемы и тенденции переходного периода / Н.В. Зубаревич. М.: Едиториал УРСС, 2005. 264 с.
3. Колчинская В.Ю. Анализ данных в социологии: Учебное пособие. – Изд-во ЮУрГУ, 2006. 84 с.
4. Лапин Н.И. Регион, его статус и функции в российском обществе: теоретико-методологические основы исследования / Н.И. Лапин // Социол. исслед. 2006. № 8. С. 25-34.
5. Романова Н.Г. «О системе социально-экономического развития города Владикавказ». Научно-теоретический журнал «Социология города». № 1. Волгоград, 2014. С. 51-61.
6. Татарова Г.Г. Методология анализа данных в социологии (введение): Учебник для вузов. 2-е издание, исправленное. – NOTE BENE, Москва, 1999.

References

1. Ajvazjan, S.A. Analiz sinteticheskikh kategorij kachestva zhizni naselenija subektov Rossijskoj Federacii: ih izmerenie, dinamika, osnovnye tendencii / S.A. Ajvazjan // Uroven' zhizni regionov Rossii. 2002. № 11. P. 5-41.
2. Zubarevich, N.V. Social'noe razvitie regionov Rossii: Problemy i tendencii perehodnogo perioda / N.V. Zubarevich. M.: Editorial URSS, 2005. 264 p.
3. Kolchinskaja, V.Ju. Analiz dannyh v sociologii: Uchebnoe posobie. – Izd-vo JuUrGU, 2006. 84 p.
4. Lapin, N.I. Region, ego status i funkcii v rossijskom obshhestve: teore tiko-metodologicheskie osnovy issledovaniij / N.I. Lapin // Sociol. issled. 2006. № 8. P. 25-34.
5. Romanova, N.G. «O sisteme social'no-jekonomicheskogo razvitija goroda Vladikavkaz». Nauchno-teoreticheskij zhurnal «Sociologija goroda». № 1, 2014. Volgograd. P. 51-61.
6. Tatarova, G.G. Metodologija analiza dannyh v sociologii (vvedenie): Uchebnik dlja vuzov. 2-e izdanie, ispravlennoe. – NOTE BENE, Moskva, 1999.

ДАнные ОБ АВТОРАХ

Касаева Любовь Викторовна, доцент кафедры «Философии и социально-правовых дисциплин»

Северо-Кавказский горно-металлургический институт (государственный технологический университет)

ул. Николаева, 44, г. Владикавказ, РСО-Алания, 362021

SPIN-код в SCIENCE INDEX: 3023-3603

Романова Наталья Григорьевна, соискатель кафедры «Философии и социально-правовых дисциплин»

Северо-Кавказский горно-металлургический институт (государственный технологический университет)

ул. Николаева, 44, г. Владикавказ, РСО-Алания, 362021

SPIN-код в SCIENCE INDEX: 2967-0295

gmi27@mail.ru

DATA ABOUT THE AUTHORS

Kasaeva Lyubov' Viktorovna, Assistant Professor, Department of Philosophy and Socio-Legal Disciplines

North Caucasian Institute of Mining and Metallurgy (State Technological University)

Nikolaeva Ul., 44, Vladikavkaz, Republic of North Ossetia-Alania, Russia

Romanova Natalia Grigorievna, Degree-seeking applicant of the Department of Philosophy and Socio-Legal Disciplines

North Caucasian Institute of Mining and Metallurgy (State Technological University)

Nikolaeva Ul., 44, Vladikavkaz, Republic of North Ossetia-Alania, Russia

gmi27@mail.ru